



KENYA PLANT HEALTH INSPECTORATE SERVICE
ANALYTICAL CHEMISTRY LABORATORY
SERVICE CHARTER

No.	Service Offered	Requirements to Obtain Service	Cost of Service (Ksh.)	Timeline
1	Jibu kwa simu (simu ya mezani au laini nyingine yoyote rasmi)	Simu	Bila malipo	Sekunde 15
2	Majibu ya uchunguzi kwa Wateja wa kuingia	Tembea ndani na uwasilishe ombi la uchunguzi	Bila malipo	Dakika 1
3	Usindikaji wa ombi kwa taarifa	Fanya ombi la habari	Bila malipo	Siku 21
4	Kamilisha ukaguzi wa mkataba kwa uchanganuzi uchambuzi	Ombi, sampuli kukubalika	Bila malipo	Dakika 30
5	Uchambuzi wa Mbolea Na tishu za mimea	Sampuli ya chini ya kilo 1 imewasilishwa. Imejitolea kwa malipo (kujaza kwa mkataba au risiti ya malipo)	Shilingi 800.00-14,000.00 (kulingana na idadi ya vigezo vya kuchambuliwa)	Siku 10
6	Uchambuzi wa Mycotoxin	Sampuli ya chini ya kilo 1 imewasilishwa. Imejitolea kwa malipo (kujaza kwa mkataba au risiti ya malipo)	Shilingi. 4,000.00	Siku 10
7	Sampuli maalum za riba kwa ajili ya uchambuzi (mabaki ya dawa za kuuwa wadudu, metali nzito na vichafuzi Vingine)	Sampuli iliyopokelewa kama ilivyo. Kujitolea kwa malipo (kujaza mkataba au risiti ya malipo)	Shilingi 1,000.00-21,500.00 (kulingana na idadi ya vigezo vya kuchambuliwa)	Siku 10
8	Kutoa matokeo ya maabara ya uchambuzi	Kukamilika kwa uchambuzi	Bila Malipo	Saa 48
9	Majibu kwa umma Malalamiko na malalamiko	Fanya malalamiko6	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
10	Azimio la malalamiko	Fanya malalamiko ya mdomo au maandishi	Bila malipo	Siku 14 za kazi

* Huduma zote zitolewazo nje ya ofisi (off-site) zinaweza kutozwa ada za ziada ikiwa ni pamoja na posho za mafao kwa watumishi na gharama za usafiri ya Ksh. 58.5 kwa kila kilomita au kulingana na viwango vya AA vinavyotumika.

Huduma yoyote ambayo haitazingatia viwango vilivyotajwa hapo juu au mtumishi yeyote atakayeshindwa kuzingatia uwajibikaji, heshima, na ubora wa utoaji huduma, anaruhusiwa kuripotiwa kwa:

The Managing Director
Kenya Plant Health Inspectorate Service (KEPHIS)
P.O. Box 49592-00100 GPO, NAIROBI
Tel: 020 6618000, 0709891000
Email: director@kephis.org,
Website: www.kephis.org

OR

The Commission Secretary / Chief Executive Officer
Commission on Administrative Justice
2nd Floor, West End Towers, Waiyaki Way Nairobi
Tel 020227000/2603765/2441211/8030666
Toll free line: 0800221349
SMS Short Code: 15700 (Safaricom only)



KENYA PLANT HEALTH INSPECTORATE SERVICE
BURA OFFICE
SERVICE CHARTER

No.	Service Offered	Requirements to Obtain Service	Cost of Service (Ksh.)	Timeline
1	Jibu kwa simu (simu ya mezani au laini nyingine yoyote rasmi)	Simu	Bila malipo	Sekunde 15
2	Majibu ya uchunguzi kwa Wateja wa kuingia	Tembea ndani na uwasilishe ombi la uchunguzi	Bila malipo	Dakika 1
3	Jibu kwa mawasiliano	Barua za maandishi (barua)	Bila malipo	Siku 5 za kazi
		Barua pepe na mitandao ya kijamii (Twitter, Facebook na YouTube)	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
4	Usindikaji wa ombi kwa taarifa	Fanya ombi la habari	Bila malipo	Siku 21
5	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo (kima cha chini KSh. 100) + KSh. 500 kwa kila cheti	Wiki 2	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)
6	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo + KSh. 600 kwa kila kibali	Wiki 2	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)
7	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo	KSh. 10,000	Dakika 45	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo
8	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)	KSh. 5,000	Dakika 45	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)
9	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)	Tazama ukaguzi wa kontena	-	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)
10	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 30	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)
11	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 15	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
12	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 500	Dakika 10	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli	KSh. 1,000	Dakika 20	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli
	Ndege Kubwa (kila moja)	KSh. 3,000	Dakika 30	Ndege Kubwa (kila moja)
	Ndege Ndogo (kila moja)	KSh. 1,500	Dakika 20	Ndege Ndogo (kila moja)
	Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo	KSh. 5,000	Dakika 30	Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo
13	Utoaji wa Leseni ya Mbegu kwa Wauzaji	- Fomu ya maombi iliyojazwa ipasavyo (SR12) - Uidhinishaji kutoka kwa mfanyabiashara wa mbegu aliyesajiliwa	- Wakala Ksh. 30,000.00 (Mpya) na Upya Ksh. 8,000.00 - Wakala Mdogo Ksh. 10,000.00 (Mpya) na Upya Ksh. 5,000.00 - Mwenye hisa Ksh. 1,500.00 (Mpya) na Upya Ksh. 1,000.00	Siku 30
14	Ukaguzi wa Shamba la Mbegu	- Fomu ya maombi iliyojazwa ipasavyo (SR5). - Uthibitisho wa asili ya mbegu ya mzazi	Kulingana na Mbegu na Aina za Mimea (Mbegu) Kanuni za 2016	Inategemea mazao mbalimbali
15	Majibu kwa umma Malalamiko na malalamiko	Fanya malalamiko6	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
16	Azimio la malalamiko	Fanya malalamiko ya mdomo au maandishi	Bila malipo	Siku 14 za kazi

* Huduma zote zitolewazo nje ya ofisi (off-site) zinaweza kutozwa ada za ziada ikiwa ni pamoja na posho za mafao kwa watumishi na gharama za usafiri ya Ksh. 58.5 kwa kila kilomita au kulingana na viwango vya AA vinavyotumika.

Huduma yoyote ambayo haitazingatia viwango vilivyotajwa hapo juu au mtumishi yeyote atakayeshindwa kuzingatia uwajibikaji, heshima, na ubora wa



utoaji huduma, anaruhusiwa kuripotiwa kwa:



KENYA PLANT HEALTH INSPECTORATE SERVICE
PLANT INSPECTION UNIT – BUSIA
SERVICE CHARTER

No.	Service Offered	Requirements to Obtain Service	Cost of Service (Ksh.)	Timeline
1	Jibu kwa simu (simu ya mezani au laini nyingine yoyote rasmi)	Simu	Bila malipo	Sekunde 15
2	Majibu ya uchunguzi kwa Wateja wa kuingia	Tembea ndani na uwasilishe ombi la uchunguzi	Bila malipo	Dakika 1
3	Jibu kwa mawasiliano	Barua za maandishi (barua)	Bila malipo	Siku 5 za kazi
		Barua pepe na mitandao ya kijamii (Twitter, Facebook na YouTube)	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
4	Usindikaji wa ombi kwa taarifa	Fanya ombi la habari	Bila malipo	Siku 21
5	Usajili wa Mteja	Ombi la mtandaoni	Nyaraka za kuunga mkono Kulingana na Ilani ya Kisheria Na. 48 ya mwaka 2009	Siku 2
6	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo (kima cha chini KSh. 100) + KSh. 500 kwa kila cheti	Wiki 2	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)
7	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo + KSh. 600 kwa kila kibali	Wiki 2	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)
8	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo	KSh. 10,000	Dakika 45	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo
9	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)	KSh. 5,000	Dakika 45	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)
10	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)	Tazama ukaguzi wa kontena	-	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)
11	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 30	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)
12	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 15	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
13	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 500	Dakika 10	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli	KSh. 1,000	Dakika 20	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli

Ndege Kubwa (kila moja)

KSh. 3,000

Dakika 30

Ndege Kubwa (kila moja)



	Ndege Ndogo (kila moja)	KSh. 1,500	Dakika 20	Ndege Ndogo (kila moja)
	Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo	KSh. 5,000	Dakika 30	Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo
9	Bidhaa kavu ukaguzi wa mauzo ya nje	• Ombi la mtandaoni	• Maili kwa kilomita - shilingi. 58.50 • Kilo 0-34000 - Ksh.5000.00 •Kilo 34,001-280,000 uzito * 0.15 kwa kilo • Zaidi ya kilo 280,001 uzito* 0.10 kwa kilo	Wiki 2
10	Utoaji wa Leseni ya Mbegu kwa Wauzaji	• Fomu ya maombi iliyojazwa ipasavyo (SR12) • Uidhinishaji kutoka kwa mfanyabiashara wa mbegu aliyesajiliwa	• • Wakala Ksh. 30,000.00 (Mpya) na Upya Ksh. 8,000.00 • • Wakala Mdogo Ksh. 10,000.00 (Mpya) na Upya Ksh. 5,000.00 • • Mwenye hisa Ksh. 1,500.00 (Mpya) na Upya Ksh. 1,000.00	Siku 30
11	Majibu kwa umma Malalamiko na malalamiko	Fanya malalamiko6	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
12	Azimio la malalamiko	Fanya malalamiko ya mdomo au maandishi	Bila malipo	Siku 14 za kazi

* Huduma zote zitolewazo nje ya ofisi (off-site) zinaweza kutozwa ada za ziada ikiwa ni pamoja na posho za mafao kwa watumishi na gharama za usafiri ya Ksh. 58.5 kwa kila kilomita au kulingana na viwango vya AA vinavyotumika.

Huduma yoyote ambayo haitazingatia viwango vilivyotajwa hapo juu au mtumishi yeyote atakayeshindwa kuzingatia uwajibikaji, heshima, na ubora wa utoaji huduma, anaruhusiwa kuripotiwa kwa:





KENYA PLANT HEALTH INSPECTORATE SERVICE
CATERING & ACCOMMODATION
SERVICE CHARTER

No.	Service Offered	Requirements to Obtain Service	Cost of Service (Ksh.)	Timeline
1	Jibu kwa simu (simu ya mezani au laini nyingine yoyote rasmi)	Simu	Bila malipo	Sekunde 15
2	Majibu ya uchunguzi kwa Wateja wa kuingia	Tembea ndani na uwasilishe ombi la uchunguzi	Bila malipo	Dakika 1
3	Jibu kwa mawasiliano	Barua za maandishi (barua)	Bila malipo	Siku 5 za kazi
		Barua pepe na mitandao ya kijamii (Twitter, Facebook na YouTube)	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
4	Nusu ya mkutano wa bodi na malazi	• Kuhifadhi nafasi kupitia simu, barua pepe, barua, kimwili (kuingia)	shilingi 4,500.00 kwa kila mtu kwa siku	Notisi ya wiki 2
5	Ukumbi wa chumba cha mikutano kuajiri	• Kuhifadhi nafasi kupitia simu, barua pepe, barua, kimwili (kuingia) • Uthibitisho wa malipo	Shilingi. 6,000.00 kwa siku	Notisi ya wiki 2
6	Malazi (Wakazi wa Mitaa) -Kitanda pekee	• Kuhifadhi nafasi kupitia simu, barua pepe, barua, kimwili (kuingia) • Uthibitisho wa malipo	shilingi 3,000.00 kwa kila mtu kwa usiku	Notisi ya wiki 1
7	Kifurushi cha mkutano	• Kuhifadhi nafasi kupitia simu, barua pepe, barua, kimwili (kuingia) • Uthibitisho wa malipo	• • Chai mbili na chakula cha mchana - shilingi. 1,500.00 kwa kila mtu kwa siku • • Chai moja na chakula cha mchana - shilingi. 1,350.00 kwa kila mtu kwa siku	Notisi ya wiki 2
8	Ukumbi wa chumba cha mikutano kuajiri	• Kuhifadhi nafasi kupitia simu, barua pepe, barua, kimwili (kuingia) • Uthibitisho wa malipo	Shilingi. 8,000.00 kwa siku	Notisi ya wiki 2
9	Ukumbi wa chumba cha mikutano kuajiri	• Kuhifadhi nafasi kupitia simu, barua pepe, barua, kimwili (kuingia) • Uthibitisho wa malipo	Shilingi. 6,000.00 kwa siku	Notisi ya wiki 2
10	Kukodisha Ukumbi wa Mikutano	• Kuhifadhi nafasi kupitia simu, barua pepe, barua, kimwili (kuingia) • Uthibitisho wa malipo	Shilingi. 12,000.00 kwa siku	Notisi ya wiki 2
11	Majibu kwa umma Malalamiko na malalamiko	Fanya malalamiko6	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
12	Azimio la malalamiko	Fanya malalamiko ya mdomo au maandishi	Bila malipo	Siku 14 za kazi

* Huduma zote zitolewazo nje ya ofisi (off-site) zinaweza kutozwa ada za ziada ikiwa ni pamoja na posho za mafao kwa watumishi na gharama za usafiri ya Ksh. 58.5 kwa kila kilomita au kulingana na viwango vya AA vinavyotumika.

Huduma yoyote ambayo haitazingatia viwango vilivyotajwa hapo juu au mtumishi yeyote atakayeshindwa kuzingatia uwajibikaji, heshima, na ubora wa utoaji huduma, anaruhusiwa kuripotiwa kwa:

The Managing Director
Kenya Plant Health Inspectorate Service (KEPHIS)
P.O. Box 49592-00100 GPO, NAIROBI
Tel: 020 6618000, 0709891000
Email: director@kephis.org,

Website: www.kephis.org





KENYA PLANT HEALTH INSPECTORATE SERVICE

NAIVASHA PIU OFFICE

SERVICE CHARTER

1.	Service Offered	Requirements to Obtain Service	Cost of Service (Ksh.)	Timeline
2.	Jibu kwa simu (simu ya mezani au laini nyingine yoyote rasmi)	Simu	Bila malipo	Sekunde 15
3.	Majibu ya uchunguzi kwa Wateja wa kuingia	Tembea ndani na uwasilishe ombi la uchunguzi	Bila malipo	Dakika 1
4.	Usindikaji wa ombi kwa taarifa	Fanya ombi la habari	Bila malipo	Siku 21
5.	Usajili wa mteja	• Ombi la mtandaoni	Kwa mujibu wa Notisi ya kisheria Na.48 ya 2009	Siku 2
6.	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo (kima cha chini KSh. 100) + KSh. 500 kwa kila cheti	Wiki 2	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)
7.	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo + KSh. 600 kwa kila kibali	Wiki 2	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)
8.	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo	KSh. 10,000	Dakika 45	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo
9.	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)	KSh. 5,000	Dakika 45	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)
10.	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)	Tazama ukaguzi wa kontena	-	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)
11.	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 30	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)
12.	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 15	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
13.	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 500	Dakika 10	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
14.	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli	KSh. 1,000	Dakika 20	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli
15.	Ndege Kubwa (kila moja)	KSh. 3,000	Dakika 30	Ndege Kubwa (kila moja)
16.	Ndege Ndogo (kila moja)	KSh. 1,500	Dakika 20	Ndege Ndogo (kila moja)
17.	Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo	KSh. 5,000	Dakika 30	Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo

18.	Ukaguzi wa usafirishaji wa nje	Ombi la mtandaoni	Inatozwa kulingana na uzito uliohitimu katika KG	Wiki 2
19.	Ukaguzi wa kituo cha karantini	• Ombi la mtandaoni	• Maili kwa kilomita - Ksh. 58,50 • Ukaguzi - Ksh. 5,000.00	Wiki 2



20.	Cheti cha Kitalu	• Ombi la mtandaoni • Mazao ya bustani- Usajili wa AFA HCD • Mti wa Misitu- Usajili wa Huduma ya Misitu ya Kenya • Mimea Pori - Kibali cha Huduma ya Wanyamapori Kenya	• • Maili kwa kilomita - Ksh. 58.50 • • Cheti cha mara ya kwanza KSh.7000.00 • Kufanywa upya kwa cheti Ksh.3000.00	Wiki 2
21.	Ukaguzi wa Shamba la Mbegu	• Fomu ya maombi iliyojazwa ipasavyo (SR5). • Uthibitisho wa asili ya mbegu ya mzazi	Kulingana na Mbegu na Aina za Mimea (Mbegu) Kanuni za 2016	Inategemea mazao mbalimbali
22.	Utoaji wa Leseni ya Mbegu kwa Wauzaji	• Fomu ya maombi iliyojazwa ipasavyo (SR12) • Uidhinishaji kutoka kwa mfanyabiashara wa mbegu aliyesajiliwa	Kulingana na Mbegu na Aina za Mimea (Mbegu) Kanuni za 2016	Siku 30
23.	Majibu kwa umma Malalamiko na malalamiko	Fanya malalamiko6	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
24.	Azimio la malalamiko	Fanya malalamiko ya mdomo au maandishi	Bila malipo	Siku 14 za kazi

* Huduma zote zitolewazo nje ya ofisi (off-site) zinaweza kutozwa ada za ziada ikiwa ni pamoja na posho za mafao kwa watumishi na gharama za usafiri ya Ksh. 58.5 kwa kila kilomita au kulingana na viwango vya AA vinavyotumika.

Huduma yoyote ambayo haitazingatia viwango vilivyotajwa hapo juu au mtumishi yeyote atakayeshindwa kuzingatia uwajibikaji, heshima, na ubora wa utoaji huduma, anaruhusiwa kuripotiwa kwa:





KENYA PLANT HEALTH INSPECTORATE SERVICE
EMBU REGIONAL OFFICE
SERVICE CHARTER

No.	Service Offered	Requirements to Obtain Service	Cost of Service (Ksh.)	Timeline
1	Jibu kwa simu (simu ya mezani au laini nyingine yoyote rasmi)	Simu	Bila malipo	Sekunde 15
2	Majibu ya uchunguzi kwa Wateja wa kuingia	Tembea ndani na uwasilishe ombi la uchunguzi	Bila malipo	Dakika 1
3	Usindikaji wa ombi kwa taarifa	Fanya ombi la habari	Bila malipo	Siku 21
4	Usajili wa mteja	Ombi la mtandaoni	Kwa mujibu wa Notisi ya kisheria Na.48 ya 2009	Siku 2
5	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo (kima cha chini KSh. 100) + KSh. 500 kwa kila cheti	Wiki 2	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)
	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo + KSh. 600 kwa kila kibali	Wiki 2	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)
	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo	KSh. 10,000	Dakika 45	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo
	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)	KSh. 5,000	Dakika 45	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)
	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)	Tazama ukaguzi wa kontena	-	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)
	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 30	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)
	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 15	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 500	Dakika 10	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli	KSh. 1,000	Dakika 20	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli
	Ndege Kubwa (kila moja)	KSh. 3,000	Dakika 30	Ndege Kubwa (kila moja)
6	Ndege Ndogo (kila moja)	KSh. 1,500	Dakika 20	Ndege Ndogo (kila moja)
	Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo	KSh. 5,000	Dakika 30	Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo
	Ukaguzi wa usafirishaji wa nje	Ombi la mtandaoni	Inatozwa kulingana na uzito uliohitimu katika KG	Wiki 2
8	Ukaguzi wa kituo cha karantini	Ombi la mtandaoni	- Maili kwa kilomita - Ksh. 58.50 - Ukaguzi - Ksh. 5,000.00	Wiki 2



9	Usajili wa Wafanyabiashara wa Mbegu	• Fomu ya maombi iliyojazwa ipasavyo (SR 1) • Cheti cha kuanzishwa kwa kampuni • Cheti cha siri cha KRA	• Mpya – shilingi. 75,000.00 • Upya – shilling 10,000.00	Siku 30
10	Usajili wa Wafanyabiashara wa Mbegu	• Fomu ya maombi iliyojazwa ipasavyo (SR5). • Uthibitisho wa asili ya mbegu ya mzazi	Kulingana na Mbegu na Aina za Mimea (Mbegu) Kanuni za 2016	Inategemea mazao mbalimbali
11	Uchunguzi wa sehemu ya mbegu na sampuli	• Ombi la ukaguzi wa shamba na sampuli na mfanyabiashara wa mbegu	Kwa mujibu wa Kanuni za Mbegu na Aina za Mimea (Mbegu) za 2016	Siku 15 za kazi
12	Utoaji wa Leseni ya Mbegu kwa Wauzaji	• Fomu ya maombi iliyojazwa ipasavyo (SR12) • Uidhinishaji kutoka kwa mfanyabiashara wa mbegu aliyesajiliwa	Kulingana na Mbegu na Aina za Mimea (Mbegu) Kanuni za 2016	Siku 30
13	Majibu kwa umma Malalamiko na malalamiko	Fanya malalamiko6	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
14	Azimio la malalamiko	Fanya malalamiko ya mdomo au maandishi	Bila malipo	Siku 14 za kazi

* Huduma zote zitolewazo nje ya ofisi (off-site) zinaweza kutozwa ada za ziada ikiwa ni pamoja na posho za mafao kwa watumishi na gharama za usafiri ya Ksh. 58.5 kwa kila kilomita au kulingana na viwango vya AA vinavyotumika.

Huduma yoyote ambayo haitazingatia viwango vilivyotajwa hapo juu au mtumishi yeyote atakayeshindwa kuzingatia uwajibikaji, heshima, na ubora wa utoaji huduma, anaruhusiwa kuripotiwa kwa:



KENYA PLANT HEALTH INSPECTORATE SERVICE
FINANCE DEPARTMENT
SERVICE CHARTER

No.	Service Offered	Requirements to Obtain Service	Cost of Service (Ksh.)	Timeline
1	Jibu kwa simu (simu ya mezani au laini nyingine yoyote rasmi)	Simu	Bila malipo	Sekunde 15
2	Majibu ya uchunguzi kwa Wateja wa kuingia	Tembea ndani na uwasilishe ombi la uchunguzi	Bila malipo	Dakika 1
3	Jibu kwa mawasiliano	Barua za maandishi (barua)	Bila malipo	Siku 5 za kazi
		Barua pepe na mitandao ya kijamii (Twitter, Facebook na YouTube)	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
4	Usindikaji wa ombi kwa taarifa	Fanya ombi la habari	Bila malipo	Siku 21
5	Malipo ya bidhaa na huduma zilizopokewa	- Nyaraka zinazounga mkono - Maelezo ya Akaunti ya Benki - Cheti cha nambari ya siri cha KRA	Bila malipo	Siku 60 kutoka tarehe ya kupokea ankara
6	Uchakataji wa Maombi ya Posho ya Awali (Imprest)	Maombi yaliyojazwa kwa usahihi kupitia ERP	Bila malipo	Siku 10 za kazi kuanzia tarehe ya kupokea maombi
7	Uchakataji wa Marejesho ya Posho ya Awali (Imprest Surrenders)	- Hati halisi za usaidizi - Maombi yaliyowasilishwa kwa usahihi kupitia ERP	Bila malipo	Siku 10 za kazi kuanzia tarehe ya kupokea maombi
8	Majibu kwa umma Malalamiko na malalamiko	Fanya malalamiko ⁶	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
9	Azimio la malalamiko	Fanya malalamiko ya mdomo au maandishi	Bila malipo	Siku 14 za kazi

* Huduma zote zitolewazo nje ya ofisi (off-site) zinaweza kutozwa ada za ziada ikiwa ni pamoja na posho za mafao kwa watumishi na gharama za usafiri ya Ksh. 58.5 kwa kila kilomita au kulingana na viwango vya AA vinavyotumika.

Huduma yoyote ambayo haitazingatia viwango vilivyotajwa hapo juu au mtumishi yeyote atakayeshindwa kuzingatia uwajibikaji, heshima, na ubora wa utoaji huduma, anaruhusiwa kuripotiwa kwa:

The Managing Director
Kenya Plant Health Inspectorate Service (KEPHIS)
P.O. Box 49592-00100 GPO, NAIROBI
Tel: 020 6618000, 0709891000
Email: director@kephis.org,
Website: www.kephis.org

OR

The Commission Secretary / Chief Executive Officer
Commission on Administrative Justice
2nd Floor, West End Towers, Waiyaki Way Nairobi
Tel 020227000/2603765/2441211/8030666
Toll free line: 0800221349
SMS Short Code: 15700 (Safaricom only)



KENYA PLANT HEALTH INSPECTORATE SERVICE

SERVICE CHARTER

No.	Service Offered	Requirements to Obtain Service	Cost of Service (Ksh.)	Timeline
1	Jibu kwa simu (simu ya mezani au laini nyingine yoyote rasmi)	Simu	Bila malipo	Sekunde 15
2	Majibu ya uchunguzi kwa Wateja wa kuingia	Tembea ndani na uwasilishe ombi la uchunguzi	Bila malipo	Dakika 1
3	Usindikaji wa ombi kwa taarifa	Fanya ombi la habari	Bila malipo	Siku 21
4	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo (kima cha chini KSh. 100) + KSh. 500 kwa kila cheti	Wiki 2	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)
5	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo + KSh. 600 kwa kila kibali	Wiki 2	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)
	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo	KSh. 10,000	Dakika 45	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo
	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)	KSh. 5,000	Dakika 45	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)
	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)	Tazama ukaguzi wa kontena	-	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)
	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 30	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)
	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 15	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 500	Dakika 10	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli	KSh. 1,000	Dakika 20	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli
	Ndege Kubwa (kila moja)	KSh. 3,000	Dakika 30	Ndege Kubwa (kila moja)
	Ndege Ndogo (kila moja)	KSh. 1,500	Dakika 20	Ndege Ndogo (kila moja)
	Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo	KSh. 5,000	Dakika 30	Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo
6	Kukiri kwa maombi ya Utofauti, Usawa na Vipimo vya uthabiti (DUS)	- Programu iliyojazwa ipasavyo - Malipo ya ada iliyowekwa	Dola 600 au sawa na hiyo kwa Ksh. kwa aina kwa msimu	Siku 10 za kazi
7	Ruzuku ya Mimea kwa Haki za Wafugaji	Malipo ya ada ya ruzuku	Dola 240 au sawa na hiyo kwa Ksh.	Siku 21 za kazi
8	Uthibitishaji wa maombi ya majaribio ya Utendaji wa Kitaifa (NPT)	- Programu iliyojazwa ipasavyo - Malipo ya ada iliyowekwa	Dola 1,200 au sawa na hiyo kwa Ksh. kwa aina kwa msimu	Siku 10 za kazi
9	Utoaji wa Leseni ya Mbegu kwa Wauzaji	- Fomu ya maombi iliyojazwa ipasavyo (SR12) - Uidhinishaji kutoka kwa mfanyabiashara wa mbegu aliyesajiliwa	Kulingana na Mbegu na Aina za Mimea (Mbegu) Kanuni za 2016	Siku 30
10	Uchakataji wa Marejesho ya Posho ya Awali (Imprest Surrenders)	- Hati halisi za usaidizi - Maombi yaliyowasilishwa kwa usahihi kupitia ERP	Bila malipo	Siku 10 za kazi kuanzia tarehe ya kupokea maombi
11	Kutoa matokeo ya maabara ya uchambuzi	Kukamilika kwa uchambuzi	Bila Malipo	Saa 48
12	Ututuzi wa masuala ya mfumo	Barua pepe iliyotumwa kwa admin@kephis.org, ikifafanua suala hilo.	Bila Malipo	Saa 8 za kazi
13	Uwasilishaji wa Zabuni	Kustahiki kama ilivyoinishwa katika Hati ya Zabuni	- Bila malipo (Hati ya zabuni imepakuliwa na mteja) - Ksh. 1,000.00 (Hati ya zabuni imechapishwa na kutolewa na KEPHIS)	Kama ilivyoelezwa katika hati ya zabuni
14	Malipo ya bidhaa na huduma zilizopokewa	- Nyaraka zinazounga mkono - Maelezo ya Akaunti ya Benki - Cheti cha nambari ya siri cha KRA	Bila malipo	Siku 60 kutoka tarehe ya kupokea ankara
15	Huduma za Mikutano na Malazi	Kuweka nafasi kupitia simu, barua pepe, barua za kawaida, au kwa kufika moja kwa	Kulingana na mahitaji maalum	Notisi ya Wiki 2 kabla



		moja Ushahidi wa malipo		
16	Uajiri wa wafanyakazi	Fanya maombi rasmi kulingana na tangazo	Bila malipo	Siku 90
17	Majibu kwa umma Malalamiko na malalamiko	Fanya malalamiko6	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
18	Azimio la malalamiko	Fanya malalamiko ya mdomo au maandishi	Bila malipo	Siku 14 za kazi

* Huduma zote zitolewazo nje ya ofisi (off-site) zinaweza kutozwa ada za ziada ikiwa ni pamoja na posho za mafao kwa watumishi na gharama za usafiri ya Ksh. 58.5 kwa kila kilomita au kulingana na viwango vya AA vinavyotumika.

Huduma yoyote ambayo haitazingatia viwango vilivyotajwa hapo juu au mtumishi yeyote atakayeshindwa kuzingatia uwajibikaji, heshima, na ubora wa utoaji huduma, anaruhusiwa kuripotiwa kwa:



KENYA PLANT HEALTH INSPECTORATE SERVICE
INFORMATION COMMUNICATION & TECHNOLOGY
SERVICE CHARTER

No.	Service Offered	Requirements to Obtain Service	Cost of Service (Ksh.)	Timeline
1	Jibu kwa simu (simu ya mezani au laini nyingine yoyote rasmi)	Simu	Bila malipo	Sekunde 15
2	Majibu ya uchunguzi kwa Wateja wa kuingia	Tembea ndani na uwasilishe ombi la uchunguzi	Bila malipo	Dakika 1
3	Usindikaji wa ombi kwa taarifa	Fanya ombi la habari	Bila malipo	Siku 21
4	Utatuzi wa masuala ya mfumo wa IEICS	Barua pepe iliyotumwa kwa admin@kephis.org, na IEICSPITeam@kephis.org ikifafanua suala hilo	Bila Malipo	Saa 8 za kazi
5	Azimio la Mbegu Uthibitishaji na Ulinzi wa Aina za Mimea (SC&PVPs), Kadi ya Mbegu na Mfumo wa usimamizi wa Taarifa za Maabara (LIMs) masuala ya mifumo	Barua pepe iliyotumwa kwa admin@kephis.org, na seed@kephis.org na pvp@kephis.org ikifafanua suala hilo	Bila Malipo	Saa 8 za kazi
6	Mafunzo juu ya Uthibitishaji wa mbegu na Ulinzi wa Aina za Mimea (SC&PVPs), Kadi ya Mbegu na Taarifa za Maabara mifumo ya usimamizi (LIMs).	Barua pepe iliyotumwa kwa admin@kephis.org, na seed@kephis.org na pvp@kephis.org ikifafanua suala hilo.	Bila Malipo	Saa 8 za kazi
7	Usimamizi na Usaidizi wa Barua Pepe	Barua pepe itumwe kwa admin@kephis.org , seed@kephis.org , na pvp@kephis.org kueleza tatizo	Bila malipo	Saa 3
8	Msaada wa Simu za Mezani (PABX) na Simu	Barua pepe kwa admin@kephis.org au simu kwa ICT	Bila malipo	Saa 8
9	Kutoa Taarifa za Kuingia (Email, Mtandao, Mifumo)	Barua pepe kwa admin@kephis.org au simu kwa ICT	Bila malipo	Saa 8
10	Kutatua Matatizo ya Vifaa/Programu	Barua pepe kwa admin@kephis.org au simu kwa ICT	Bila malipo	Siku 5 za kazi
11	Kuripoti Hitilafu kwa Wauzaji	Wauzaji walioko kwenye mikataba au walioidhinishwa na KEPHIS	Bila malipo	Ndani ya saa 8 baada ya uchunguzi
12	Hifadhi ya Data na Mafaili	Mfumo wa kuhifadhi data unafanya kazi	Bila malipo	Kila siku
13	Matengenezo ya Kuzuia ya Vifaa vya ICT	Ratiba ya matengenezo + Mkataba wa matengenezo	Bila malipo	Kila robo mwaka
14	Uchapishaji wa Lebo za Mbegu	Lebo zilizoidhinishwa kwenye mfumo	Bila malipo	Siku 7 za kazi
15	Majibu kwa umma Malalamiko na malalamiko	Fanya malalamiko	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
16	Azimio la malalamiko	Fanya malalamiko ya mdomo au maandishi	Bila malipo	Siku 14 za kazi

* Huduma zote zitolewazo nje ya ofisi (off-site) zinaweza kutozwa ada za ziada ikiwa ni pamoja na posho za mafao kwa watumishi na gharama za usafiri ya Ksh. 58.5 kwa kila kilomita au kulingana na viwango vya AA vinavyotumika.

Huduma yoyote ambayo haitazingatia viwango vilivyotajwa hapo juu au mtumishi yeyote atakayeshindwa kuzingatia uwajibikaji, heshima, na ubora wa utoaji huduma, anaruhusiwa kuripotiwa kwa:

The Managing Director
Kenya Plant Health Inspectorate Service (KEPHIS)
P.O. Box 49592-00100 GPO, NAIROBI
Tel: 020 6618000, 0709891000
Email: director@kephis.org,
Website: www.kephis.org

OR

e Commission Secretary / Chief Executive Officer
Commission on Administrative Justice
2nd Floor, West End Towers, Waiyaki Way Nairobi
Tel 020227000/2603765/2441211/8030666
Toll free line: 0800221349
SMS Short Code: 15700 (Safaricom only)



KENYA PLANT HEALTH INSPECTORATE SERVICE
PLANT INSPECTION UNIT - ISEBANIA
SERVICE CHARTER

No.	Service Offered	Requirements to Obtain Service	Cost of Service (Ksh.)	Timeline
1	Jibu kwa simu (simu ya mezani au laini nyingine yoyote rasmi)	Simu	Bila malipo	Sekunde 15
2	Majibu ya uchunguzi kwa Wateja wa kuingia	Tembea ndani na uwasilishe ombi la uchunguzi	Bila malipo	Dakika 1
3	Jibu kwa mawasiliano	Barua za maandishi (barua)	Bila malipo	Siku 5 za kazi
		Barua pepe na mitandao ya kijamii (Twitter, Facebook na YouTube)	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
4	Usindikaji wa ombi kwa taarifa	Fanya ombi la habari	Bila malipo	Siku 21
5	Usajili wa Mteja	Ombi la mtandaoni	Nyaraka za kuunga mkono Kulingana na Ilani ya Kisheria Na. 48 ya mwaka 2009	Siku 2
6	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo (kima cha chini KSh. 100) + KSh. 500 kwa kila cheti	Wiki 2	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)
7	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo + KSh. 600 kwa kila kibali	Wiki 2	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)
	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo	KSh. 10,000	Dakika 45	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo
	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)	KSh. 5,000	Dakika 45	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)
	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)	Tazama ukaguzi wa kontena	-	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)
	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 30	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)
	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 15	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 500	Dakika 10	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli	KSh. 1,000	Dakika 20	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli
	Ndege Kubwa (kila moja)	KSh. 3,000	Dakika 30	Ndege Kubwa (kila moja)
	Ndege Ndogo (kila moja)	KSh. 1,500	Dakika 20	Ndege Ndogo (kila moja)
	Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo	KSh. 5,000	Dakika 30	Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo
	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo	KSh. 10,000	Dakika 45	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo
	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)	KSh. 5,000	Dakika 45	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)
	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)	Tazama ukaguzi wa kontena	-	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)
	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 30	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)
8	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 15	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 500	Dakika 10	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli	KSh. 1,000	Dakika 20	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli



9	Ndege Kubwa (kila moja)	KSh. 3,000	Dakika 30	Ndege Kubwa (kila moja)
	Ndege Ndogo (kila moja)	KSh. 1,500	Dakika 20	Ndege Ndogo (kila moja)
	Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo	KSh. 5,000	Dakika 30	Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo
10	Utoaji wa Leseni ya Mbegu kwa Wauzaji	• Fomu ya maombi iliyojazwa ipasavyo (SR12) • Uidhinishaji kutoka kwa mfanyabiashara wa mbegu aliyesajiliwa	• Wakala Ksh. 30,000.00 (Mpya) na Upya Ksh. 8,000.00 • Wakala Mdogo Ksh. 10,000.00 (Mpya) na Upya Ksh. 5,000.00 • Mwenye hisa Ksh. 1,500.00 (Mpya) na Upya Ksh. 1,000.00	Siku 30
11	Majibu kwa umma Malalamiko na malalamiko	Fanya malalamiko	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
12	Azimio la malalamiko	Fanya malalamiko ya mdomo au maandishi	Bila malipo	Siku 14 za kazi

* Huduma zote zitolewazo nje ya ofisi (off-site) zinaweza kutozwa ada za ziada ikiwa ni pamoja na posho za mafao kwa watumishi na gharama za usafiri ya Ksh. 58.5 kwa kila kilomita au kulingana na viwango vya AA vinavyotumika.

Huduma yoyote ambayo haitazingatia viwango vilivyotajwa hapo juu au mtumishi yeyote atakayeshindwa kuzingatia uwajibikaji, heshima, na ubora wa utoaji huduma, anaruhusiwa kuripotiwa kwa:



KENYA PLANT HEALTH INSPECTORATE SERVICE
ISIOLO AIRPORT PIU OFFICE
SERVICE CHARTER

No.	Service Offered	Requirements to Obtain Service	Cost of Service (Ksh.)	Timeline
1	Jibu kwa simu (simu ya mezani au laini nyingine yoyote rasmi)	Simu	Bila malipo	Sekunde 15
2	Majibu ya uchunguzi kwa Wateja wa kuingia	Tembea ndani na uwasilishe ombi la uchunguzi	Bila malipo	Dakika 1
3	Usindikaji wa ombi kwa taarifa	Fanya ombi la habari	Bila malipo	Siku 21
4	Usajili wa Mteja	Ombi la mtandaoni	Nyaraka za kuunga mkono Kulingana na Ilani ya Kisheria Na. 48 ya mwaka 2009	Siku 2
5	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo (kima cha chini KSh. 100) + KSh. 500 kwa kila cheti	Wiki 2	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)
6	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo + KSh. 600 kwa kila kibali	Wiki 2	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)
	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo	KSh. 10,000	Dakika 45	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo
	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)	KSh. 5,000	Dakika 45	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)
	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)	Tazama ukaguzi wa kontena	-	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)
	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 30	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)
	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 15	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 500	Dakika 10	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli	KSh. 1,000	Dakika 20	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli
	Ndege Kubwa (kila moja)	KSh. 3,000	Dakika 30	Ndege Kubwa (kila moja)
	Ndege Ndogo (kila moja)	KSh. 1,500	Dakika 20	Ndege Ndogo (kila moja)

Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo

KSh. 5,000

Dakika 30

Sampuli ya Mizigo Midogo
kwa Uchunguzi wa Ubora
kwa Kila Mizigo

7

Ukaguzi wa Mizigo ya Kusafirishwa Nje ya Nchi

- Ombi la mtandaoni

Kulingana na uzito kwa kilo

Wiki 2



8	Majibu kwa umma Malalamiko na malalamiko	Fanya malalamiko6	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
9	Azimio la malalamiko	Fanya malalamiko ya mdomo au maandishi	Bila malipo	Siku 14 za kazi

* Huduma zote zitolewazo nje ya ofisi (off-site) zinaweza kutozwa ada za ziada ikiwa ni pamoja na posho za mafao kwa watumishi na gharama za usafiri ya Ksh. 58.5 kwa kila kilomita au kulingana na viwango vya AA vinavyotumika.

Huduma yoyote ambayo haitazingatia viwango vilivyotajwa hapo juu au mtumishi yeyote atakayeshindwa kuzingatia uwajibikaji, heshima, na ubora wa utoaji huduma, anaruhusiwa kuripotiwa kwa:





KENYA PLANT HEALTH INSPECTORATE SERVICE
PLANT INSPECTION UNIT – LAMU PORT
SERVICE CHARTER

No.	Service Offered	Requirements to Obtain Service	Cost of Service (Ksh.)	Timeline
1	Jibu kwa simu (simu ya mezani au laini nyingine yoyote rasmi)	Simu	Bila malipo	Sekunde 15
2	Majibu ya uchunguzi kwa Wateja wa kuingia	Tembea ndani na uwasilishe ombi la uchunguzi	Bila malipo	Dakika 1
3	Jibu kwa mawasiliano	Barua za maandishi (barua)	Bila malipo	Siku 5 za kazi
		Barua pepe na mitandao ya kijamii (Twitter, Facebook na YouTube)	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
4	Usindikaji wa ombi kwa taarifa	Fanya ombi la habari	Bila malipo	Siku 21
5	Usajili wa Mteja	Ombi la mtandaoni	Nyaraka za kuunga mkono Kulingana na Ilani ya Kisheria Na. 48 ya mwaka 2009	Siku 2
6	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo (kima cha chini KSh. 100) + KSh. 500 kwa kila cheti	Wiki 2	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)
7	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo + KSh. 600 kwa kila kibali	Wiki 2	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)
	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo	KSh. 10,000	Dakika 45	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo
	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)	KSh. 5,000	Dakika 45	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)
	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)	Tazama ukaguzi wa kontena	-	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)
	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 30	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)
	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 15	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 500	Dakika 10	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli	KSh. 1,000	Dakika 20	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli
	Ndege Kubwa (kila moja)	KSh. 3,000	Dakika 30	Ndege Kubwa (kila moja)
	Ndege Ndogo (kila moja)	KSh. 1,500	Dakika 20	Ndege Ndogo (kila moja)

Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo	KSh. 5,000	Dakika 30	Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo
---	------------	-----------	---



8	Kuagiza shehena Ukaguzi wa mazao mabichi na makavu	• Nakala ya PIP • Cheti cha Phytosanitary kutoka Nchi ya asili/ Phyto ya kielektroniki	• Kilo 0-20000 * shilingi. 0.5 (Ksh.2,000.00 kiwango cha chini) • Kilo 20,001-400,000* Ksh. 0.25 • Kilo 400,001-1,000,000 weight* Ksh. 0.15 • Uzito wa z zaidi ya kilo 1,000,000 *Ksh. 0.05 • Uzito wa zaidi ya kilo 1,000,000*Ksh. 0.03 (Kwa wasaga ngano waliosajiliwa)	Saa 3
9	Ukaguzi wa Mizigo ya Kusafirishwa Nje ya Nchi	• Ombi la mtandaoni	Kulingana na uzito kwa kilo	Wiki 2
10	Majibu kwa umma Malalamiko na malalamiko	Fanya malalamiko	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
11	Azimio la malalamiko	Fanya malalamiko ya mdomo au maandishi	Bila malipo	Siku 14 za kazi

* Huduma zote zitolewazo nje ya ofisi (off-site) zinaweza kutozwa ada za ziada ikiwa ni pamoja na posho za mafao kwa watumishi na gharama za usafiri ya Ksh. 58.5 kwa kila kilomita au kulingana na viwango vya AA vinavyotumika.

Huduma yoyote ambayo haitazingatia viwango vilivyotajwa hapo juu au mtumishi yeyote atakayeshindwa kuzingatia uwajibikaji, heshima, na ubora wa utoaji huduma, anaruhusiwa kuripotiwa kwa:



KENYA PLANT HEALTH INSPECTORATE SERVICE
PLANT INSPECTION UNIT – LOITOKTOK
SERVICE CHARTER

No.	Service Offered	Requirements to Obtain Service	Cost of Service (Ksh.)	Timeline
1	Jibu kwa simu (simu ya mezani au laini nyingine yoyote rasmi)	Simu	Bila malipo	Sekunde 15
2	Majibu ya uchunguzi kwa Wateja wa kuingia	Tembea ndani na uwasilishe ombi la uchunguzi	Bila malipo	Dakika 1
3	Jibu kwa mawasiliano	Barua za maandishi (barua)	Bila malipo	Siku 5 za kazi
		Barua pepe na mitandao ya kijamii (Twitter, Facebook na YouTube)	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
4	Usindikaji wa ombi kwa taarifa	Fanya ombi la habari	Bila malipo	Siku 21
5	Usajili wa Mteja	Ombi la mtandaoni	Nyaraka za kuunga mkono Kulingana na Ilani ya Kisheria Na. 48 ya mwaka 2009	Siku 2
6	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo (kima cha chini KSh. 100) + KSh. 500 kwa kila cheti	Wiki 2	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)
7	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo + KSh. 600 kwa kila kibali	Wiki 2	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)
	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo	KSh. 10,000	Dakika 45	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo
	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)	KSh. 5,000	Dakika 45	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)
	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)	Tazama ukaguzi wa kontena	-	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)
	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 30	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)
	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 15	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 500	Dakika 10	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli	KSh. 1,000	Dakika 20	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli
	Ndege Kubwa (kila moja)	KSh. 3,000	Dakika 30	Ndege Kubwa (kila moja)

Ndege Ndogo (kila moja)

KSh. 1,500

Dakika 20

Ndege Ndogo (kila moja)



	Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo	KSh. 5,000	Dakika 30	Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo
8	Kuagiza shehena Ukaguzi wa mazao mabichi na makavu	• Nakala ya PIP • Cheti cha Phytosanitary kutoka Nchi ya asili/ Phyto ya kielektroniki	• Kilo 0-20000 * shilingi. 0.5 (Ksh.2,000.00 kiwango cha chini) • Kilo 20,001-400,000* Ksh. 0.25 • Kilo 400,001-1,000,000 weight* Ksh. 0.15 • Uzito wa z zaidi ya kilo 1,000,000 *Ksh. 0.05 • Uzito wa zaidi ya kilo 1,000,000*Ksh. 0.03 (Kwa wasaga ngano waliosajiliwa)	Saa 3
9	Ukaguzi wa Mizigo ya Kusafirishwa Nje ya Nchi	• Ombi la mtandaoni	Kulingana na uzito kwa kilo	Wiki 2
10	Utoaji wa Leseni ya Mbegu kwa Wauzaji	• Fomu ya maombi iliyojazwa ipasavyo (SR12) • Uidhinishaji kutoka kwa mfanyabiashara wa mbegu aliyesajiliwa	• • Wakala Ksh. 30,000.00 (Mpya) na Upya Ksh. 8,000.00 • • Wakala Mdogo Ksh. 10,000.00 (Mpya) na Upya Ksh. 5,000.00 • • Mwenye hisa Ksh. 1,500.00 (Mpya) na Upya Ksh. 1,000.00	30 days
11	Majibu kwa umma Malalamiko na malalamiko	Fanya malalamiko	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
12	Azimio la malalamiko	Fanya malalamiko ya mdomo au maandishi	Bila malipo	Siku 14 za kazi

* Huduma zote zitolewazo nje ya ofisi (off-site) zinaweza kutozwa ada za ziada ikiwa ni pamoja na posho za mafao kwa watumishi na gharama za usafiri ya Ksh. 58.5 kwa kila kilomita au kulingana na viwango vya AA vinavyotumika.

Huduma yoyote ambayo haitazingatia viwango vilivyotajwa hapo juu au mtumishi yeyote atakayeshindwa kuzingatia uwajibikaji, heshima, na ubora wa utoaji huduma, anaruhusiwa kuripotiwa kwa:



KENYA PLANT HEALTH INSPECTORATE SERVICE
PLANT INSPECTION UNIT – LUNGA LUNGA
SERVICE CHARTER

No.	Service Offered	Requirements to Obtain Service	Cost of Service (Ksh.)	Timeline
1	Jibu kwa simu (simu ya mezani au laini nyingine yoyote rasmi)	Simu	Bila malipo	Sekunde 15
2	Majibu ya uchunguzi kwa Wateja wa kuingia	Tembea ndani na uwasilishe ombi la uchunguzi	Bila malipo	Dakika 1
3	Jibu kwa mawasiliano	Barua za maandishi (barua)	Bila malipo	Siku 5 za kazi
		Barua pepe na mitandao ya kijamii (Twitter, Facebook na YouTube)	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
4	Usindikaji wa ombi kwa taarifa	Fanya ombi la habari	Bila malipo	Siku 21
5	Usajili wa Mteja	Ombi la mtandaoni	Nyaraka za kuunga mkono Kulingana na Ilani ya Kisheria Na. 48 ya mwaka 2009	Siku 2
6	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo (kima cha chini KSh. 100) + KSh. 500 kwa kila cheti	Wiki 2	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)
7	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo + KSh. 600 kwa kila kibali	Wiki 2	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)
	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo	KSh. 10,000	Dakika 45	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo
	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)	KSh. 5,000	Dakika 45	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)
	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)	Tazama ukaguzi wa kontena	-	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)
	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 30	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)
	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 15	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 500	Dakika 10	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli	KSh. 1,000	Dakika 20	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli
	Ndege Kubwa (kila moja)	KSh. 3,000	Dakika 30	Ndege Kubwa (kila moja)
	Ndege Ndogo (kila moja)	KSh. 1,500	Dakika 20	Ndege Ndogo (kila moja)



	Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo	KSh. 5,000	Dakika 30	Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo
8	Kuagiza shehena Ukaguzi wa mazao mabichi na makavu	- Nakala ya PIP - Cheti cha Phytosanitary kutoka Nchi ya asili/ Phyto ya kielektroniki	- Kilo 0-20000 * shilingi. 0.5 (Ksh.2,000.00 kiwango cha chini) - Kilo 20,001-400,000* Ksh. 0.25 - Kilo 400,001-1,000,000 weight* Ksh. 0.15 - Uzito wa z zaidi ya kilo 1,000,000 *Ksh. 0.05 - Uzito wa zaidi ya kilo 1,000,000*Ksh. 0.03 (Kwa wasaga ngano waliosajiliwa)	Saa 3
9	Ukaguzi wa Mizigo ya Kusafirishwa Nje ya Nchi	Ombi la mtandaoni	Kulingana na uzito kwa kilo	Wiki 2
10	Utoaji wa Leseni ya Mbegu kwa Wauzaji	- Fomu ya maombi iliyojazwa ipasavyo (SR12) - Uidhinishaji kutoka kwa mfanyabiashara wa mbegu aliyesajiliwa	• Wakala Ksh. 30,000.00 (Mpya) na Upya Ksh. 8,000.00 • Wakala Mdogo Ksh. 10,000.00 (Mpya) na Upya Ksh. 5,000.00 • Mwenye hisa Ksh. 1,500.00 (Mpya) na Upya Ksh. 1,000.00	30 days
11	Majibu kwa umma Malalamiko na malalamiko	Fanya malalamiko	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
12	Azimio la malalamiko	Fanya malalamiko ya mdomo au maandishi	Bila malipo	Siku 14 za kazi

* Huduma zote zitolewazo nje ya ofisi (off-site) zinaweza kutozwa ada za ziada ikiwa ni pamoja na posho za mafao kwa watumishi na gharama za usafiri ya Ksh. 58.5 kwa kila kilomita au kulingana na viwango vya AA vinavyotumika.

Huduma yoyote ambayo haitazingatia viwango vilivyotajwa hapo juu au mtumishi yeyote atakayeshindwa kuzingatia uwajibikaji, heshima, na ubora wa utoaji huduma, anaruhusiwa kuripotiwa kwa:



KENYA PLANT HEALTH INSPECTORATE SERVICE
PLANT INSPECTION UNIT – LWAKHAKHA
SERVICE CHARTER

No.	Service Offered	Requirements to Obtain Service	Cost of Service (Ksh.)	Timeline
1	Jibu kwa simu (simu ya mezani au laini nyingine yoyote rasmi)	Simu	Bila malipo	Sekunde 15
2	Majibu ya uchunguzi kwa Wateja wa kuingia	Tembea ndani na uwasilishe ombi la uchunguzi	Bila malipo	Dakika 1
3	Jibu kwa mawasiliano	Barua za maandishi (barua)	Bila malipo	Siku 5 za kazi
		Barua pepe na mitandao ya kijamii (Twitter, Facebook na YouTube)	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
4	Usindikaji wa ombi kwa taarifa	Fanya ombi la habari	Bila malipo	Siku 21
5	Usajili wa Mteja	Ombi la mtandaoni	Nyaraka za kuunga mkono Kulingana na Ilani ya Kisheria Na. 48 ya mwaka 2009	Siku 2
6	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo (kima cha chini KSh. 100) + KSh. 500 kwa kila cheti	Wiki 2	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)
7	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo + KSh. 600 kwa kila kibali	Wiki 2	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)
	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo	KSh. 10,000	Dakika 45	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo
	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)	KSh. 5,000	Dakika 45	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)
	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)	Tazama ukaguzi wa kontena	-	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)
	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 30	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)
	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 15	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 500	Dakika 10	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli	KSh. 1,000	Dakika 20	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli
	Ndege Kubwa (kila moja)	KSh. 3,000	Dakika 30	Ndege Kubwa (kila moja)
	Ndege Ndogo (kila moja)	KSh. 1,500	Dakika 20	Ndege Ndogo (kila moja)



	Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo	KSh. 5,000	Dakika 30	Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo
8	Kuagiza shehena Ukaguzi wa mazao mabichi na makavu	• Nakala ya PIP • Cheti cha Phytosanitary kutoka Nchi ya asili/ Phyto ya kielektroniki	• Kilo 0-20000 * shilingi. 0.5 (Ksh.2,000.00 kiwango cha chini) • Kilo 20,001-400,000* Ksh. 0.25 • Kilo 400,001-1,000,000 weight* Ksh. 0.15 • Uzito wa z zaidi ya kilo 1,000,000 *Ksh. 0.05 • Uzito wa zaidi ya kilo 1,000,000*Ksh. 0.03 (Kwa wasaga ngano waliosajiliwa)	Saa 3
9	Ukaguzi wa Mizigo ya Kusafirishwa Nje ya Nchi	• Ombi la mtandaoni	Kulingana na uzito kwa kilo	Wiki 2
10	Utoaji wa Leseni ya Mbegu kwa Wauzaji	• Fomu ya maombi iliyojazwa ipasavyo (SR12) • Uidhinishaji kutoka kwa mfanyabiashara wa mbegu aliyesajiliwa	• • Wakala Ksh. 30,000.00 (Mpya) na Upya Ksh. 8,000.00 • • Wakala Mdogo Ksh. 10,000.00 (Mpya) na Upya Ksh. 5,000.00 • • Mwenye hisa Ksh. 1,500.00 (Mpya) na Upya Ksh. 1,000.00	30 days
11	Majibu kwa umma Malalamiko na malalamiko	Fanya malalamiko	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
12	Azimio la malalamiko	Fanya malalamiko ya mdomo au maandishi	Bila malipo	Siku 14 za kazi

* Huduma zote zitolewazo nje ya ofisi (off-site) zinaweza kutozwa ada za ziada ikiwa ni pamoja na posho za mafao kwa watumishi na gharama za usafiri ya Ksh. 58.5 kwa kila kilomita au kulingana na viwango vya AA vinavyotumika.

Huduma yoyote ambayo haitazingatia viwango vilivyotajwa hapo juu au mtumishi yeyote atakayeshindwa kuzingatia uwajibikaji, heshima, na ubora wa utoaji huduma, anaruhusiwa kuripotiwa kwa:



KENYA PLANT HEALTH INSPECTORATE SERVICE
PLANT INSPECTION UNIT – MALABA
SERVICE CHARTER

No.	Service Offered	Requirements to Obtain Service	Cost of Service (Ksh.)	Timeline
1	Jibu kwa simu (simu ya mezani au laini nyingine yoyote rasmi)	Simu	Bila malipo	Sekunde 15
2	Majibu ya uchunguzi kwa Wateja wa kuingia	Tembea ndani na uwasilishe ombi la uchunguzi	Bila malipo	Dakika 1
3	Jibu kwa mawasiliano	Barua za maandishi (barua)	Bila malipo	Siku 5 za kazi
		Barua pepe na mitandao ya kijamii (Twitter, Facebook na YouTube)	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
4	Usindikaji wa ombi kwa taarifa	Fanya ombi la habari	Bila malipo	Siku 21
5	Usajili wa Mteja	Ombi la mtandaoni	Nyaraka za kuunga mkono Kulingana na Ilani ya Kisheria Na. 48 ya mwaka 2009	Siku 2
6	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo (kima cha chini KSh. 100) + KSh. 500 kwa kila cheti	Wiki 2	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)
7	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo + KSh. 600 kwa kila kibali	Wiki 2	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)
	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo	KSh. 10,000	Dakika 45	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo
	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)	KSh. 5,000	Dakika 45	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)
	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)	Tazama ukaguzi wa kontena	-	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)
	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 30	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)
	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 15	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 500	Dakika 10	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli	KSh. 1,000	Dakika 20	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli
	Ndege Kubwa (kila moja)	KSh. 3,000	Dakika 30	Ndege Kubwa (kila moja)

Ndege Ndogo (kila moja)	KSh. 1,500	Dakika 20	Ndege Ndogo (kila moja)
-------------------------	------------	-----------	-------------------------



	Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo	KSh. 5,000	Dakika 30	Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo
8	Kuagiza shehena Ukaguzi wa mazao mabichi na makavu	• Nakala ya PIP • Cheti cha Phytosanitary kutoka Nchi ya asili/ Phyto ya kielektroniki	• Kilo 0-20000 * shilingi. 0.5 (Ksh.2,000.00 kiwango cha chini) • Kilo 20,001-400,000* Ksh. 0.25 • Kilo 400,001-1,000,000 weight* Ksh. 0.15 • Uzito wa z zaidi ya kilo 1,000,000 *Ksh. 0.05 • Uzito wa zaidi ya kilo 1,000,000*Ksh. 0.03 (Kwa wasaga ngano waliosajiliwa)	Saa 3
9	Ukaguzi wa Mizigo ya Kusafirishwa Nje ya Nchi	• Ombi la mtandaoni	Kulingana na uzito kwa kilo	Wiki 2
10	Utoaji wa Leseni ya Mbegu kwa Wauzaji	• Fomu ya maombi iliyojazwa ipasavyo (SR12) • Uidhinishaji kutoka kwa mfanyabiashara wa mbegu aliyesajiliwa	• • Wakala Ksh. 30,000.00 (Mpya) na Upya Ksh. 8,000.00 • • Wakala Mdogo Ksh. 10,000.00 (Mpya) na Upya Ksh. 5,000.00 • • Mwenye hisa Ksh. 1,500.00 (Mpya) na Upya Ksh. 1,000.00	30 days
11	Majibu kwa umma Malalamiko na malalamiko	Fanya malalamiko	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
12	Azimio la malalamiko	Fanya malalamiko ya mdomo au maandishi	Bila malipo	Siku 14 za kazi

* Huduma zote zitolewazo nje ya ofisi (off-site) zinaweza kutozwa ada za ziada ikiwa ni pamoja na posho za mafao kwa watumishi na gharama za usafiri ya Ksh. 58.5 kwa kila kilomita au kulingana na viwango vya AA vinavyotumika.

Huduma yoyote ambayo haitazingatia viwango vilivyotajwa hapo juu au mtumishi yeyote atakayeshindwa kuzingatia uwajibikaji, heshima, na ubora wa utoaji huduma, anaruhusiwa kuripotiwa kwa:



KENYA PLANT HEALTH INSPECTORATE SERVICE
PLANT INSPECTION UNIT – MANDERA
SERVICE CHARTER

No.	Service Offered	Requirements to Obtain Service	Cost of Service (Ksh.)	Timeline
1	Jibu kwa simu (simu ya mezani au laini nyingine yoyote rasmi)	Simu	Bila malipo	Sekunde 15
2	Majibu ya uchunguzi kwa Wateja wa kuingia	Tembea ndani na uwasilishe ombi la uchunguzi	Bila malipo	Dakika 1
3	Jibu kwa mawasiliano	Barua za maandishi (barua)	Bila malipo	Siku 5 za kazi
		Barua pepe na mitandao ya kijamii (Twitter, Facebook na YouTube)	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
4	Usindikaji wa ombi kwa taarifa	Fanya ombi la habari	Bila malipo	Siku 21
5	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo (kima cha chini KSh. 100) + KSh. 500 kwa kila cheti	Wiki 2	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)
6	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo + KSh. 600 kwa kila kibali	Wiki 2	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)
	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo	KSh. 10,000	Dakika 45	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo
	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)	KSh. 5,000	Dakika 45	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)
	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)	Tazama ukaguzi wa kontena	-	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)
	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 30	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)
	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 15	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 500	Dakika 10	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli	KSh. 1,000	Dakika 20	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli
7	Ndege Kubwa (kila moja)	KSh. 3,000	Dakika 30	Ndege Kubwa (kila moja)
	Ndege Ndogo (kila moja)	KSh. 1,500	Dakika 20	Ndege Ndogo (kila moja)
	Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo	KSh. 5,000	Dakika 30	Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo



8	Kuagiza shehena Ukaguzi wa mazao mabichi na makavu	• Nakala ya PIP • Cheti cha Phytosanitary kutoka Nchi ya asili/ Phyto ya kielektroniki	• Kilo 0-20000 * shilingi. 0.5 (Ksh.2,000.00 kiwango cha chini) • Kilo 20,001-400,000* Ksh. 0.25 • Kilo 400,001-1,000,000 weight* Ksh. 0.15 • Uzito wa z zaidi ya kilo 1,000,000 *Ksh. 0.05 • Uzito wa zaidi ya kilo 1,000,000*Ksh. 0.03 (Kwa wasaga ngano waliosajiliwa)	Saa 3
9	Ukaguzi wa Mizigo ya Kusafirishwa Nje ya Nchi	• Ombi la mtandaoni	Kulingana na uzito kwa kilo	Wiki 2
10	Utoaji wa Leseni ya Mbegu kwa Wauzaji	• Fomu ya maombi iliyojazwa ipasavyo (SR12) • Uidhinishaji kutoka kwa mfanyabiashara wa mbegu aliyesajiliwa	• • Wakala Ksh. 30,000.00 (Mpya) na Upya Ksh. 8,000.00 • • Wakala Mdogo Ksh. 10,000.00 (Mpya) na Upya Ksh. 5,000.00 • • Mwenye hisa Ksh. 1,500.00 (Mpya) na Upya Ksh. 1,000.00	30 days
11	Majibu kwa umma Malalamiko na malalamiko	Fanya malalamiko	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
12	Azimio la malalamiko	Fanya malalamiko ya mdomo au maandishi	Bila malipo	Siku 14 za kazi

* Huduma zote zitolewazo nje ya ofisi (off-site) zinaweza kutozwa ada za ziada ikiwa ni pamoja na posho za mafao kwa watumishi na gharama za usafiri ya Ksh. 58.5 kwa kila kilomita au kulingana na viwango vya AA vinavyotumika.

Huduma yoyote ambayo haitazingatia viwango vilivyotajwa hapo juu au mtumishi yeyote atakayeshindwa kuzingatia uwajibikaji, heshima, na ubora wa utoaji huduma, anaruhusiwa kuripotiwa kwa:



KENYA PLANT HEALTH INSPECTORATE SERVICE
PLANT INSPECTION UNIT – MBITA
SERVICE CHARTER

No.	Service Offered	Requirements to Obtain Service	Cost of Service (Ksh.)	Timeline
1	Jibu kwa simu (simu ya mezani au laini nyingine yoyote rasmi)	Simu	Bila malipo	Sekunde 15
2	Majibu ya uchunguzi kwa Wateja wa kuingia	Tembea ndani na uwasilishe ombi la uchunguzi	Bila malipo	Dakika 1
3	Jibu kwa mawasiliano	Barua za maandishi (barua)	Bila malipo	Siku 5 za kazi
		Barua pepe na mitandao ya kijamii (Twitter, Facebook na YouTube)	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
4	Usindikaji wa ombi kwa taarifa	Fanya ombi la habari	Bila malipo	Siku 21
5	Usajili wa Mteja	Ombi la mtandaoni	Nyaraka za kuunga mkono Kulingana na Ilani ya Kisheria Na. 48 ya mwaka 2009	Siku 2
6	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo (kima cha chini KSh. 100) + KSh. 500 kwa kila cheti	Wiki 2	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)
7	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo + KSh. 600 kwa kila kibali	Wiki 2	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)
	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo	KSh. 10,000	Dakika 45	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo
	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)	KSh. 5,000	Dakika 45	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)
	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)	Tazama ukaguzi wa kontena	-	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)
	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 30	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)
	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 15	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 500	Dakika 10	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli	KSh. 1,000	Dakika 20	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli
	Ndege Kubwa (kila moja)	KSh. 3,000	Dakika 30	Ndege Kubwa (kila moja)

Ndege Ndogo (kila moja)	KSh. 1,500	Dakika 20	Ndege Ndogo (kila moja)
-------------------------	------------	-----------	-------------------------



	Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo	KSh. 5,000	Dakika 30	Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo
8	Kuagiza shehena Ukaguzi wa mazao mabichi na makavu	• Nakala ya PIP • Cheti cha Phytosanitary kutoka Nchi ya asili/ Phyto ya kielektroniki	• Kilo 0-20000 * shilingi. 0.5 (Ksh.2,000.00 kiwango cha chini) • Kilo 20,001-400,000* Ksh. 0.25 • Kilo 400,001-1,000,000 weight* Ksh. 0.15 • Uzito wa z zaidi ya kilo 1,000,000 *Ksh. 0.05 • Uzito wa zaidi ya kilo 1,000,000*Ksh. 0.03 (Kwa wasaga ngano waliosajiliwa)	Saa 3
9	Ukaguzi wa Mizigo ya Kusafirishwa Nje ya Nchi	• Ombi la mtandaoni	Kulingana na uzito kwa kilo	Wiki 2
10	Utoaji wa Leseni ya Mbegu kwa Wauzaji	• Fomu ya maombi iliyojazwa ipasavyo (SR12) • Uidhinishaji kutoka kwa mfanyabiashara wa mbegu aliyesajiliwa	• • Wakala Ksh. 30,000.00 (Mpya) na Upya Ksh. 8,000.00 • • Wakala Mdogo Ksh. 10,000.00 (Mpya) na Upya Ksh. 5,000.00 • • Mwenye hisa Ksh. 1,500.00 (Mpya) na Upya Ksh. 1,000.00	30 days
11	Majibu kwa umma Malalamiko na malalamiko	Fanya malalamiko	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
12	Azimio la malalamiko	Fanya malalamiko ya mdomo au maandishi	Bila malipo	Siku 14 za kazi

* Huduma zote zitolewazo nje ya ofisi (off-site) zinaweza kutozwa ada za ziada ikiwa ni pamoja na posho za mafao kwa watumishi na gharama za usafiri ya Ksh. 58.5 kwa kila kilomita au kulingana na viwango vya AA vinavyotumika.

Huduma yoyote ambayo haitazingatia viwango vilivyotajwa hapo juu au mtumishi yeyote atakayeshindwa kuzingatia uwajibikaji, heshima, na ubora wa utoaji huduma, anaruhusiwa kuripotiwa kwa:



KENYA PLANT HEALTH INSPECTORATE SERVICE
MOI INTERNATIONAL AIPORT PIU OFFICE
SERVICE CHARTER

No.	Service Offered	Requirements to Obtain Service	Cost of Service (Ksh.)	Timeline
1	Jibu kwa simu (simu ya mezani au laini nyingine yoyote rasmi)	Simu	Bila malipo	Sekunde 15
2	Majibu ya uchunguzi kwa Wateja wa kuingia	Tembea ndani na uwasilishe ombi la uchunguzi	Bila malipo	Dakika 1
3	Usindikaji wa ombi kwa taarifa	Fanya ombi la habari	Bila malipo	Siku 21
4	Usajili wa Mteja	Ombi la mtandaoni	Nyaraka za kuunga mkono Kulingana na Ilani ya Kisheria Na. 48 ya mwaka 2009	Siku 2
5	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo (kima cha chini KSh. 100) + KSh. 500 kwa kila cheti	Wiki 2	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)
6	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo + KSh. 600 kwa kila kibali	Wiki 2	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)
	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo	KSh. 10,000	Dakika 45	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo
	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)	KSh. 5,000	Dakika 45	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)
	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)	Tazama ukaguzi wa kontena	-	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)
	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 30	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)
	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 15	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 500	Dakika 10	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli	KSh. 1,000	Dakika 20	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli
	Ndege Kubwa (kila moja)	KSh. 3,000	Dakika 30	Ndege Kubwa (kila moja)
	Ndege Ndogo (kila moja)	KSh. 1,500	Dakika 20	Ndege Ndogo (kila moja)



	Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo	KSh. 5,000	Dakika 30	Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo
7	Ukaguzi wa Mizigo ya Kusafirishwa Nje ya Nchi	Ombi la mtandaoni	Kulingana na uzito kwa kilo	Wiki 2
8	Majibu kwa umma Malalamiko na malalamiko	Fanya malalamiko	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
9	Azimio la malalamiko	Fanya malalamiko ya mdomo au maandishi	Bila malipo	Siku 14 za kazi

* Huduma zote zitolewazo nje ya ofisi (off-site) zinaweza kutozwa ada za ziada ikiwa ni pamoja na posho za mafao kwa watumishi na gharama za usafiri ya Ksh. 58.5 kwa kila kilomita au kulingana na viwango vya AA vinavyotumika.

Huduma yoyote ambayo haitazingatia viwango vilivyotajwa hapo juu au mtumishi yeyote atakayeshindwa kuzingatia uwajibikaji, heshima, na ubora wa utoaji huduma, anaruhusiwa kuripotiwa kwa:



KENYA PLANT HEALTH INSPECTORATE SERVICE
MOLECULAR LABORATORY - HEADQUARTERS
SERVICE CHARTER

No.	Service Offered	Requirements to Obtain Service	Cost of Service (Ksh.)	Timeline
1	Jibu kwa simu (simu ya mezani au laini nyingine yoyote rasmi)	Simu	Bila malipo	Sekunde 15
2	Majibu ya uchunguzi kwa Wateja wa kuingia	Tembea ndani na uwasilishe ombi la uchunguzi	Bila malipo	Dakika 1
3	Jibu kwa mawasiliano	Barua za maandishi (barua)	Bila malipo	Siku 5 za kazi
		Barua pepe na mitandao ya kijamii (Twitter, Facebook na YouTube)	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
4	Jibu kwa simu (simu ya mezani au laini nyingine yoyote rasmi)	Simu	Bila malipo	Sekunde 15
5	Huduma za Uchunguzi wa Afya ya Mimea	☐ Kupokea Sampuli ☐ Kusaini Mkataba wa Mteja	Malipo: Kulingana na Tangazo la Kisheria Na. 48 la mwaka 2009	Siku 30
6	Kusafisha virusi, Kuzidisha na Usambazaji wa mimea	• Mapokezi ya sampuli • Kusainiwa kwa mkataba wa mteja • Malipo	• Kusafisha virusi kwa mimea 10 ya kwanza - Ksh. 4,000.00 • Mimea isiyo na virusi - Kshs. 50.00 kwa kila mmea • Uenezi (Green house) kwa mwezi - Ksh. 2,000.00	Miezi 6 - 12
7	Kinasaba Viumbe hai (GMOs) upimaji na uhakiki wa nyaraka	• Mapokezi ya sampuli • Kusainiwa kwa mkataba wa mteja • Malipo	• Ubora wa PCR – Ksh. 9,000.00 • Kiasi cha PCR - Ksh. 15,000.00	Mwezi 1
8	Mtihani wa Usafi wa maumbile	• Mapokezi ya sampuli • Kusainiwa kwa mkataba wa mteja • Malipo	shilingi. 5,000.00 kwa kila sample	Mwezi 1
9	Majibu kwa umma Malalamiko na malalamiko	Fanya malalamiko	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
10	Azimio la malalamiko	Fanya malalamiko ya mdomo au maandishi	Bila malipo	Siku 14 za kazi

* Huduma zote zitolewazo nje ya ofisi (off-site) zinaweza kutozwa ada za ziada ikiwa ni pamoja na posho za mafao kwa watumishi na gharama za usafiri ya Ksh. 58.5 kwa kila kilomita au kulingana na viwango vya AA vinavyotumika.

Huduma yoyote ambayo haitazingatia viwango vilivyotajwa hapo juu au mtumishi yeyote atakayeshindwa kuzingatia uwajibikaji, heshima, na ubora wa utoaji huduma, anaruhusiwa kuripotiwa kwa:

:

The Managing Director
Kenya Plant Health Inspectorate Service (KEPHIS)
P.O. Box 49592-00100 GPO, NAIROBI
Tel: 020 6618000, 0709891000
Email: director@kephis.org,
Website: www.kephis.org

OR

The Commission Secretary / Chief Executive Officer
Commission on Administrative Justice
2nd Floor, West End Towers, Waiyaki Way Nairobi
Tel 020227000/2603765/2441211/8030666
Toll free line: 0800221349
SMS Short Code: 15700 (Safaricom only)



KENYA PLANT HEALTH INSPECTORATE SERVICE
MOMBASA REGIONAL OFFICE
SERVICE CHARTER

No.	Service Offered	Requirements to Obtain Service	Cost of Service (Ksh.)	Timeline
1	Jibu kwa simu (simu ya mezani au laini nyingine yoyote rasmi)	Simu	Bila malipo	Sekunde 15
2	Majibu ya uchunguzi kwa Wateja wa kuingia	Tembea ndani na uwasilishe ombi la uchunguzi	Bila malipo	Dakika 1
3	Usajili wa Mteja	Ombi la mtandaoni	Nyaraka za kuunga mkono Kulingana na Ilani ya Kisheria Na. 48 ya mwaka 2009	Siku 2
4	Ukaguzi wa Mizigo ya Kuingiza/Kusafirisha Nje ya Nchi	Ombi linafanywa mtandaoni	Bila malipo	Wiki 2
5	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo (kima cha chini KSh. 100) + KSh. 500 kwa kila cheti	Wiki 2	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)
6	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo + KSh. 600 kwa kila kibali	Wiki 2	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)
	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo	KSh. 10,000	Dakika 45	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo
	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)	KSh. 5,000	Dakika 45	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)
	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)	Tazama ukaguzi wa kontena	-	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)
	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 30	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)
	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 15	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 500	Dakika 10	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli	KSh. 1,000	Dakika 20	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli
	Ndege Kubwa (kila moja)	KSh. 3,000	Dakika 30	Ndege Kubwa (kila moja)
	Ndege Ndogo (kila moja)	KSh. 1,500	Dakika 20	Ndege Ndogo (kila moja)

Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo

KSh. 5,000

Dakika 30

Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo

7

Ukaguzi wa kituo cha karantini

• Ombi la mtandaoni

• Maili kwa kilomita - Ksh. 58.50
• Ukaguzi - Ksh. 5,000.00

Wiki 2



8	Cheti cha Kitalu	• Ombi la mtandaoni • Mazao ya bustani- Usajili wa AFA HCD • Mti wa Misisitu- Usajili wa Huduma ya Misisitu ya Kenya • Mimea Pori - Kibali cha Huduma ya Wanyamapori Kenya	• • Maili kwa kilomita - Ksh. 58.50 • • Cheti cha mara ya kwanza KSh.7000.00 • Kufanywa upya kwa cheti Ksh.3000.00	Wiki 2
9	Usajili wa Wafanyabiashara wa Mbegu	• Fomu ya maombi iliyojazwa ipasavyo (SR 1) • Cheti cha kuanzishwa kwa kampuni • Cheti cha siri cha KRA	• Mpya – shilingi. 75,000.00 • Upya – shilling 10,000.00	Siku 30
10	Ukaguzi wa Shamba la Mbegu	• Fomu ya maombi iliyojazwa ipasavyo (SR5). • Uthibitisho wa asili ya mbegu ya mzazi	Kulingana na Mbegu na Aina za Mimea (Mbegu) Kanuni za 2016	Inategemea mazao mbalimbali
11	Utoaji wa Leseni ya Mbegu kwa Wauzaji	• Fomu ya maombi iliyojazwa ipasavyo (SR12) • Uidhinishaji kutoka kwa mfanyabiashara wa mbegu aliyesajiliwa	• • Wakala Ksh. 30,000.00 (Mpya) na Upya Ksh. 8,000.00 • • Wakala Mdogo Ksh. 10,000.00 (Mpya) na Upya Ksh. 5,000.00 • • Mwenye hisa Ksh. 1,500.00 (Mpya) na Upya Ksh. 1,000.00	30 days
12	Majibu kwa umma Malalamiko na malalamiko	Fanya malalamiko	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
13	Azimio la malalamiko	Fanya malalamiko ya mdomo au maandishi	Bila malipo	Siku 14 za kazi

* Huduma zote zitolewazo nje ya ofisi (off-site) zinaweza kutozwa ada za ziada ikiwa ni pamoja na posho za mafao kwa watumishi na gharama za usafiri ya Ksh. 58.5 kwa kila kilomita au kulingana na viwango vya AA vinavyotumika.

Huduma yoyote ambayo haitazingatia viwango vilivyotajwa hapo juu au mtumishi yeyote atakayeshindwa kuzingatia uwajibikaji, heshima, na ubora wa utoaji huduma, anaruhusiwa kuripotiwa kwa:



KENYA PLANT HEALTH INSPECTORATE SERVICE
PLANT INSPECTION UNIT – MOYALE
SERVICE CHARTER

No.	Service Offered	Requirements to Obtain Service	Cost of Service (Ksh.)	Timeline
1	Jibu kwa simu (simu ya mezani au laini nyingine yoyote rasmi)	Simu	Bila malipo	Sekunde 15
2	Majibu ya uchunguzi kwa Wateja wa kuingia	Tembea ndani na uwasilishe ombi la uchunguzi	Bila malipo	Dakika 1
3	Jibu kwa mawasiliano	Barua za maandishi (barua)	Bila malipo	Siku 5 za kazi
		Barua pepe na mitandao ya kijamii (Twitter, Facebook na YouTube)	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
4	Usindikaji wa ombi kwa taarifa	Fanya ombi la habari	Bila malipo	Siku 21
5	Usajili wa Mteja	Ombi la mtandaoni	Nyaraka za kuunga mkono Kulingana na Ilani ya Kisheria Na. 48 ya mwaka 2009	Siku 2
6	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo (kima cha chini KSh. 100) + KSh. 500 kwa kila cheti	Wiki 2	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)
7	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo + KSh. 600 kwa kila kibali	Wiki 2	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)
	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo	KSh. 10,000	Dakika 45	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo
	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)	KSh. 5,000	Dakika 45	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)
	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)	Tazama ukaguzi wa kontena	-	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)
	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 30	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)
	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 15	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 500	Dakika 10	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
8	Kuagiza shehena Ukaguzi wa mazao mabichi na makavu	- Nakala ya PIP - Cheti cha Phytosanitary kutoka Nchi ya asili/ Phyto ya kielektroniki	- Kilo 0-20000 * shilingi. 0.5 (Ksh.2,000.00 kiwango cha chini) - Kilo 20,001-400,000* Ksh. 0.25 - Kilo 400,001-1,000,000 weight* Ksh. 0.15 - Uzito wa z zaidi ya kilo 1,000,000 *Ksh. 0.05 - Uzito wa zaidi ya kilo 1,000,000*Ksh. 0.03 (Kwa wasaga ngano waliosajiliwa)	Saa 3
9	Ukaguzi wa Mizigo ya Kusafirishwa Nje ya Nchi	Ombi la mtandaoni	Kulingana na uzito kwa kilo	Wiki 2



10	Utoaji wa Leseni ya Mbegu kwa Wauzaji	• Fomu ya maombi iliyojazwa ipasavyo (SR12) • Uidhinishaji kutoka kwa mfanyabiashara wa mbegu aliyesajiliwa	• • Wakala Ksh. 30,000.00 (Mpya) na Upya Ksh. 8,000.00 • • Wakala Mdogo Ksh. 10,000.00 (Mpya) na Upya Ksh. 5,000.00 • • Mwenye hisa Ksh. 1,500.00 (Mpya) na Upya Ksh. 1,000.00	30 days
11	Majibu kwa umma Malalamiko na malalamiko	Fanya malalamiko	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
12	Azimio la malalamiko	Fanya malalamiko ya mdomo au maandishi	Bila malipo	Siku 14 za kazi

* Huduma zote zitolewazo nje ya ofisi (off-site) zinaweza kutozwa ada za ziada ikiwa ni pamoja na posho za mafao kwa watumishi na gharama za usafiri ya Ksh. 58.5 kwa kila kilomita au kulingana na viwango vya AA vinavyotumika.

Huduma yoyote ambayo haitazingatia viwango vilivyotajwa hapo juu au mtumishi yeyote atakayeshindwa kuzingatia uwajibikaji, heshima, na ubora wa utoaji huduma, anaruhusiwa kuripotiwa kwa:



KENYA PLANT HEALTH INSPECTORATE SERVICE
PLANT INSPECTION UNIT – SHIMONI
SERVICE CHARTER

No.	Service Offered	Requirements to Obtain Service	Cost of Service (Ksh.)	Timeline
1	Jibu kwa simu (simu ya mezani au laini nyingine yoyote rasmi)	Simu	Bila malipo	Sekunde 15
2	Majibu ya uchunguzi kwa Wateja wa kuingia	Tembea ndani na uwasilishe ombi la uchunguzi	Bila malipo	Dakika 1
3	Jibu kwa mawasiliano	Barua za maandishi (barua)	Bila malipo	Siku 5 za kazi
		Barua pepe na mitandao ya kijamii (Twitter, Facebook na YouTube)	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
4	Usindikaji wa ombi kwa taarifa	Fanya ombi la habari	Bila malipo	Siku 21
5	Usajili wa Mteja	Ombi la mtandaoni	Nyaraka za kuunga mkono Kulingana na Ilani ya Kisheria Na. 48 ya mwaka 2009	Siku 2
6	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo (kima cha chini KSh. 100) + KSh. 500 kwa kila cheti	Wiki 2	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)
7	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo + KSh. 600 kwa kila kibali	Wiki 2	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)
	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo	KSh. 10,000	Dakika 45	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo
	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)	KSh. 5,000	Dakika 45	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)
	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)	Tazama ukaguzi wa kontena	-	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)
	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 30	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)
	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 15	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 500	Dakika 10	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli	KSh. 1,000	Dakika 20	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli
	Ndege Kubwa (kila moja)	KSh. 3,000	Dakika 30	Ndege Kubwa (kila moja)
	Ndege Ndogo (kila moja)	KSh. 1,500	Dakika 20	Ndege Ndogo (kila moja)



	Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo	KSh. 5,000	Dakika 30	Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo
8	Kuagiza shehena Ukaguzi wa mazao mabichi na makavu	• Nakala ya PIP • Cheti cha Phytosanitary kutoka Nchi ya asili/ Phyto ya kielektroniki	• Kilo 0-20000 * shilingi. 0.5 (Ksh.2,000.00 kiwango cha chini) • Kilo 20,001-400,000* Ksh. 0.25 • Kilo 400,001-1,000,000 weight* Ksh. 0.15 • Uzito wa z zaidi ya kilo 1,000,000 *Ksh. 0.05 • Uzito wa zaidi ya kilo 1,000,000*Ksh. 0.03 (Kwa wasaga ngano waliosajiliwa)	Saa 3
9	Ukaguzi wa Mizigo ya Kusafirishwa Nje ya Nchi	• Ombi la mtandaoni	Kulingana na uzito kwa kilo	Wiki 2
10	Utoaji wa Leseni ya Mbegu kwa Wauzaji	• Fomu ya maombi iliyojazwa ipasavyo (SR12) • Uidhinishaji kutoka kwa mfanyabiashara wa mbegu aliyesajiliwa	• •Wakala Ksh. 30,000.00 (Mpya) na Upya Ksh. 8,000.00 • •Wakala Mdogo Ksh. 10,000.00 (Mpya) na Upya Ksh. 5,000.00 • •Mwenye hisa Ksh. 1,500.00 (Mpya) na Upya Ksh. 1,000.00	30 days
11	Majibu kwa umma Malalamiko na malalamiko	Fanya malalamiko	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
12	Azimio la malalamiko	Fanya malalamiko ya mdomo au maandishi	Bila malipo	Siku 14 za kazi

* Huduma zote zitolewazo nje ya ofisi (off-site) zinaweza kutozwa ada za ziada ikiwa ni pamoja na posho za mafao kwa watumishi na gharama za usafiri ya Ksh. 58.5 kwa kila kilomita au kulingana na viwango vya AA vinavyotumika.

Huduma yoyote ambayo haitazingatia viwango vilivyotajwa hapo juu au mtumishi yeyote atakayeshindwa kuzingatia uwajibikaji, heshima, na ubora wa utoaji huduma, anaruhusiwa kuripotiwa kwa:



KENYA PLANT HEALTH INSPECTORATE SERVICE
PLANT INSPECTION UNIT – SUAM
SERVICE CHARTER

No.	Service Offered	Requirements to Obtain Service	Cost of Service (Ksh.)	Timeline
1	Jibu kwa simu (simu ya mezani au laini nyingine yoyote rasmi)	Simu	Bila malipo	Sekunde 15
2	Majibu ya uchunguzi kwa Wateja wa kuingia	Tembea ndani na uwasilishe ombi la uchunguzi	Bila malipo	Dakika 1
3	Jibu kwa mawasiliano	Barua za maandishi (barua)	Bila malipo	Siku 5 za kazi
		Barua pepe na mitandao ya kijamii (Twitter, Facebook na YouTube)	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
4	Usindikaji wa ombi kwa taarifa	Fanya ombi la habari	Bila malipo	Siku 21
5	Usajili wa Mteja	Ombi la mtandaoni	Nyaraka za kuunga mkono Kulingana na Ilani ya Kisheria Na. 48 ya mwaka 2009	Siku 2
6	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo (kima cha chini KSh. 100) + KSh. 500 kwa kila cheti	Wiki 2	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)
7	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo + KSh. 600 kwa kila kibali	Wiki 2	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)
	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo	KSh. 10,000	Dakika 45	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo
	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)	KSh. 5,000	Dakika 45	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)
	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)	Tazama ukaguzi wa kontena	-	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)
	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 30	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)
	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 15	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 500	Dakika 10	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli	KSh. 1,000	Dakika 20	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli
	Ndege Kubwa (kila moja)	KSh. 3,000	Dakika 30	Ndege Kubwa (kila moja)

Ndege Ndogo (kila moja)	KSh. 1,500	Dakika 20	Ndege Ndogo (kila moja)
-------------------------	------------	-----------	-------------------------



	Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo	KSh. 5,000	Dakika 30	Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo
8	Kuagiza shehena Ukaguzi wa mazao mabichi na makavu	• Nakala ya PIP • Cheti cha Phytosanitary kutoka Nchi ya asili/ Phyto ya kielektroniki	• Kilo 0-20000 * shilingi. 0.5 (Ksh.2,000.00 kiwango cha chini) • Kilo 20,001-400,000* Ksh. 0.25 • Kilo 400,001-1,000,000 weight* Ksh. 0.15 • Uzito wa z zaidi ya kilo 1,000,000 *Ksh. 0.05 • Uzito wa zaidi ya kilo 1,000,000*Ksh. 0.03 (Kwa wasaga ngano waliosajiliwa)	Saa 3
9	Ukaguzi wa Mizigo ya Kusafirishwa Nje ya Nchi	• Ombi la mtandaoni	Kulingana na uzito kwa kilo	Wiki 2
10	Utoaji wa Leseni ya Mbegu kwa Wauzaji	• Fomu ya maombi iliyojazwa ipasavyo (SR12) • Uidhinishaji kutoka kwa mfanyabiashara wa mbegu aliyesajiliwa	• • Wakala Ksh. 30,000.00 (Mpya) na Upya Ksh. 8,000.00 • • Wakala Mdogo Ksh. 10,000.00 (Mpya) na Upya Ksh. 5,000.00 • • Mwenye hisa Ksh. 1,500.00 (Mpya) na Upya Ksh. 1,000.00	Siku 30
11	Majibu kwa umma Malalamiko na malalamiko	Fanya malalamiko	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
12	Azimio la malalamiko	Fanya malalamiko ya mdomo au maandishi	Bila malipo	Siku 14 za kazi

* Huduma zote zitolewazo nje ya ofisi (off-site) zinaweza kutozwa ada za ziada ikiwa ni pamoja na posho za mafao kwa watumishi na gharama za usafiri ya Ksh. 58.5 kwa kila kilomita au kulingana na viwango vya AA vinavyotumika.

Huduma yoyote ambayo haitazingatia viwango vilivyotajwa hapo juu au mtumishi yeyote atakayeshindwa kuzingatia uwajibikaji, heshima, na ubora wa utoaji huduma, anaruhusiwa kuripotiwa kwa:



KENYA PLANT HEALTH INSPECTORATE SERVICE
TIMAU PIU OFFICE
SERVICE CHARTER

No.	Service Offered	Requirements to Obtain Service	Cost of Service (Ksh.)	Timeline
1	Jibu kwa simu (simu ya mezani au laini nyingine yoyote rasmi)	Simu	Bila malipo	Sekunde 15
2	Majibu ya uchunguzi kwa Wateja wa kuingia	Tembea ndani na uwasilishe ombi la uchunguzi	Bila malipo	Dakika 1
3	Jibu kwa mawasiliano	Barua za maandishi (barua)	Bila malipo	Siku 5 za kazi
		Barua pepe na mitandao ya kijamii (Twitter, Facebook na YouTube)	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
4	Usindikaji wa ombi kwa taarifa	Fanya ombi la habari	Bila malipo	Siku 21
5	Usajili wa Mteja	Ombi la mtandaoni	Nyaraka za kuunga mkono Kulingana na Ilani ya Kisheria Na. 48 ya mwaka 2009	Siku 2
6	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo (kima cha chini KSh. 100) + KSh. 500 kwa kila cheti	Wiki 2	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)
	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo + KSh. 600 kwa kila kibali	Wiki 2	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)
	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo	KSh. 10,000	Dakika 45	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo
	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)	KSh. 5,000	Dakika 45	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)
	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)	Tazama ukaguzi wa kontena	-	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)
7	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 30	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)
	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 15	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 500	Dakika 10	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli	KSh. 1,000	Dakika 20	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli
	Ndege Kubwa (kila moja)	KSh. 3,000	Dakika 30	Ndege Kubwa (kila moja)
	Ndege Ndogo (kila moja)	KSh. 1,500	Dakika 20	Ndege Ndogo (kila moja)

Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo	KSh. 5,000	Dakika 30	Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo
---	------------	-----------	---



8	Cheti cha Kitalu	• Ombi la mtandaoni • Mazao ya bustani- Usajili wa AFA HCD • Mti wa Misit- Usajili wa Huduma ya Misit- Kenya • Mimea Pori - Kibali cha Huduma ya Wanyamapori Kenya	• Maili kwa kilomita - Ksh. 58.50 • Cheti cha mara ya kwanza KSh.7000.00 • Kufanywa upya kwa cheti Ksh.3000.00	Wiki 2
9	Utoaji wa Leseni ya Mbegu kwa Wauzaji	• Fomu ya maombi iliyojazwa ipasavyo (SR12) • Uidhinishaji kutoka kwa mfanyabiashara wa mbegu aliyesajiliwa	• Wakala Ksh. 30,000.00 (Mpya) na Upya Ksh. 8,000.00 • Wakala Mdogo Ksh. 10,000.00 (Mpya) na Upya Ksh. 5,000.00 • Mwenye hisa Ksh. 1,500.00 (Mpya) na Upya Ksh. 1,000.00	Siku 30
10	Majibu kwa umma Malalamiko na malalamiko	Fanya malalamiko	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
11	Azimio la malalamiko	Fanya malalamiko ya mdomo au maandishi	Bila malipo	Siku 14 za kazi

* Huduma zote zitolewazo nje ya ofisi (off-site) zinaweza kutozwa ada za ziada ikiwa ni pamoja na posho za mafao kwa watumishi na gharama za usafiri ya Ksh. 58.5 kwa kila kilomita au kulingana na viwango vya AA vinavyotumika.

Huduma yoyote ambayo haitazingatia viwango vilivyotajwa hapo juu au mtumishi yeyote atakayeshindwa kuzingatia uwajibikaji, heshima, na ubora wa utoaji huduma, anaruhusiwa kuripotiwa kwa:





KENYA PLANT HEALTH INSPECTORATE SERVICE
PLANT INSPECTION UNIT – TAVETA
SERVICE CHARTER

No.	Service Offered	Requirements to Obtain Service	Cost of Service (Ksh.)	Timeline
1	Jibu kwa simu (simu ya mezani au laini nyingine yoyote rasmi)	Simu	Bila malipo	Sekunde 15
2	Majibu ya uchunguzi kwa Wateja wa kuingia	Tembea ndani na uwasilishe ombi la uchunguzi	Bila malipo	Dakika 1
3	Jibu kwa mawasiliano	Barua za maandishi (barua)	Bila malipo	Siku 5 za kazi
		Barua pepe na mitandao ya kijamii (Twitter, Facebook na YouTube)	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
4	Usindikaji wa ombi kwa taarifa	Fanya ombi la habari	Bila malipo	Siku 21
5	Usajili wa Mteja	Ombi la mtandaoni	Nyaraka za kuunga mkono Kulingana na Ilani ya Kisheria Na. 48 ya mwaka 2009	Siku 2
6	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo (kima cha chini KSh. 100) + KSh. 500 kwa kila cheti	Wiki 2	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)
7	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo + KSh. 600 kwa kila kibali	Wiki 2	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)
	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo	KSh. 10,000	Dakika 45	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo
	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)	KSh. 5,000	Dakika 45	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)
	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)	Tazama ukaguzi wa kontena	-	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)
	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 30	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)
	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 15	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 500	Dakika 10	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli	KSh. 1,000	Dakika 20	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli
	Ndege Kubwa (kila moja)	KSh. 3,000	Dakika 30	Ndege Kubwa (kila moja)
	Ndege Ndogo (kila moja)	KSh. 1,500	Dakika 20	Ndege Ndogo (kila moja)
Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo		KSh. 5,000	Dakika 30	Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo



8	Import consignment Inspection	Copy of PIP Phytosanitary Certificate from country of origin	Charged as per graduated weight in KGs	3 Hours
9	Ukaguzi wa Mizigo ya Kusafirishwa Nje ya Nchi	Ombi la mtandaoni	Kulingana na uzito kwa kilo	Wiki 2
10	Ukaguzi wa Shamba la Mbegu	Fomu ya maombi iliyojazwa ipasavyo (SR5). Uthibitisho wa asili ya mbegu ya mzazi	Kulingana na Mbegu na Aina za Mimea (Mbegu) Kanuni za 2016	Inategemea mazao mbalimbali
11	Utoaji wa Leseni ya Mbegu kwa Wauzaji	Fomu ya maombi iliyojazwa ipasavyo (SR12) Uidhinishaji kutoka kwa mfanyabiashara wa mbegu aliyesajiliwa	• •Wakala Ksh. 30,000.00 (Mpya) na Upya Ksh. 8,000.00 • •Wakala Mdogo Ksh. 10,000.00 (Mpya) na Upya Ksh. 5,000.00 • •Mwenye hisa Ksh. 1,500.00 (Mpya) na Upya Ksh. 1,000.00	Siku 30
12	Majibu kwa umma Malalamiko na malalamiko	Fanya malalamiko	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
13	Azimio la malalamiko	Fanya malalamiko ya mdomo au maandishi	Bila malipo	Siku 14 za kazi

* Huduma zote zitolewazo nje ya ofisi (off-site) zinaweza kutozwa ada za ziada ikiwa ni pamoja na posho za mafao kwa watumishi na gharama za usafiri ya Ksh. 58.5 kwa kila kilomita au kulingana na viwango vya AA vinavyotumika.

Huduma yoyote ambayo haitazingatia viwango vilivyotajwa hapo juu au mtumishi yeyote atakayeshindwa kuzingatia uwajibikaji, heshima, na ubora wa utoaji huduma, anaruhusiwa kuripotiwa kwa:



KENYA PLANT HEALTH INSPECTORATE SERVICE
SUPPLY CHAIN DEPARTMENT
SERVICE CHARTER

No.	Service Offered	Requirements to Obtain Service	Cost of Service (Ksh.)	Timeline
1	Jibu kwa simu (simu ya mezani au laini nyingine yoyote rasmi)	Simu	Bila malipo	Sekunde 15
2	Majibu ya uchunguzi kwa Wateja wa kuingia	Tembea ndani na uwasilishe ombi la uchunguzi	Bila malipo	Dakika 1
3	Jibu kwa mawasiliano	Barua za maandishi (barua)	Bila malipo	Siku 5 za kazi
		Barua pepe na mitandao ya kijamii (Twitter, Facebook na YouTube)	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
4	Usindikaji wa ombi kwa taarifa	Fanya ombi la habari	Bila malipo	Siku 21
5	Usajili wa Wasambazaji	- Fomu ya maombi iliyojazwa ipasavyo Wasifu wa Kampuni - Cheti cha Kujiunga - Usajili - Cheti cha nambari ya siri - Cheti Halali cha Uzingatiaji Ushuru/Enzi za Msamaha - Kitambulisho cha Taifa/Pasipoti/CR12 - Cheti cha AGPO kwa kikundi maalumu	Bila Malipo	Siku 14 za kazi
6	Uwasilishaji wa Zabuni	Kustahiki kama ilivyoainishwa katika Hati ya Zabuni	- Bila malipo (Hati ya zabuni imepakuliwa na mteja) - Ksh. 1,000.00 (Hati ya zabuni imechapishwa na kutolewa na KEPHIS)	Kama ilivyoelezwa katika hati ya zabuni
7	Tathmini ya Zabuni	Hati za Zabuni zilizowasilishwa	Bila malipo	Siku 30 kutoka tarehe na muda wa kufunga zabuni
8	Ukaguzi wa bidhaa/huduma na kukubalika	Uanishaji wa mkutano wa bidhaa/huduma	Bila malipo	Siku 15 za Kazi kuanzia tarehe ya utoaji
9	Maombi ya Wasambazaji Wapya wa AGPO	Kutimiza vigezo vya sifa	Bila malipo	Siku 2 za kazi
10	Kuondolewa kwa maduka ya zamani	Uwasilishaji wa zabuni	Bila malipo	Siku 60 kutoka tarehe ya kupokea ankara
11	Uchukuzi wa Bidhaa Zilizotolewa (Disposed Items)	Barua ya tuzo + Ushahidi wa malipo	Kama ilivyoainishwa kwenye hati ya zabuni	Ndani ya siku 30 za kazi baada ya malipo
12	Majibu kwa umma Malalamiko na malalamiko	Fanya malalamiko	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
14	Azimio la malalamiko	Fanya malalamiko ya mdomo au maandishi	Bila malipo	Siku 14 za kazi

* Huduma zote zitolewazo nje ya ofisi (off-site) zinaweza kutozwa ada za ziada ikiwa ni pamoja na posho za mafao kwa watumishi na gharama za usafiri ya Ksh. 58.5 kwa kila kilomita au kulingana na viwango vya AA vinavyotumika.

Huduma yoyote ambayo haitazingatia viwango vilivyotajwa hapo juu au mtumishi yeyote atakayeshindwa kuzingatia uwajibikaji, heshima, na ubora wa utoaji huduma, anaruhusiwa kuripotiwa kwa:

The Managing Director
Kenya Plant Health Inspectorate Service (KEPHIS)
P.O. Box 49592-00100 GPO, NAIROBI
Tel: 020 6618000, 0709891000

Email: director@kephis.org, Website: www.kephis.org





KENYA PLANT HEALTH INSPECTORATE SERVICE

NAIVASHA PIU OFFICE

SERVICE CHARTER

No.	Service Offered	Requirements to Obtain Service	Cost of Service (Ksh.)	Timeline
1	Jibu kwa simu (simu ya mezani au laini nyingine yoyote rasmi)	Simu	Bila malipo	Sekunde 15
2	Majibu ya uchunguzi kwa Wateja wa kuingia	Tembea ndani na uwasilishe ombi la uchunguzi	Bila malipo	Dakika 1
3	Usindikaji wa ombi kwa taarifa	Fanya ombi la habari	Bila malipo	Siku 21
4	Usajili wa Mteja	Ombi la mtandaoni Nyaraka za kuunga mkono	Kulingana na Ilani ya Kisheria Na. 48 ya mwaka 2009	Siku 2
5	Utoaji wa cheti cha Phtosanitary kwa mazao mapya	• Nambari ya ankara ya shehena iliyopitishwa	Bila malipo	Saa 3 na Huduma Makubaliano ya Kiwango (SLA).
6	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo (kima cha chini KSh. 100) + KSh. 500 kwa kila cheti	Wiki 2	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)
7	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo + KSh. 600 kwa kila kibali	Wiki 2	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)
	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo	KSh. 10,000	Dakika 45	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo
	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)	KSh. 5,000	Dakika 45	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)
	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)	Tazama ukaguzi wa kontena	-	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)
	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 30	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)
	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 15	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 500	Dakika 10	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli	KSh. 1,000	Dakika 20	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli
	Ndege Kubwa (kila moja)	KSh. 3,000	Dakika 30	Ndege Kubwa (kila moja)
	Ndege Ndogo (kila moja)	KSh. 1,500	Dakika 20	Ndege Ndogo (kila moja)
	Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo	KSh. 5,000	Dakika 30	Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo
8	Ukaguzi wa kituo cha karantini	• Ombi la mtandaoni	• Maili kwa kilomita - Ksh. 58.50 • Ukaguzi - Ksh. 5,000.00	Wiki 2
9	Cheti cha Kitalu	• Ombi la mtandaoni • Mazao ya bustani- Usajili wa AFA HCD • Mti wa Misitu- Usajili wa Huduma ya Misitu ya Kenya • Mimea Pori - Kibali cha Huduma ya Wanyamapori Kenya	• Maili kwa kilomita - Ksh. 58.50 • Cheti cha mara ya kwanza KSh.7000.00 • Kufanywa upya kwa cheti Ksh.3000.00	Wiki 2
10	Ukaguzi wa Shamba la Mbegu	• Fomu ya maombi iliyojazwa ipasavyo (SR5). • Uthibitisho wa asili ya mbegu ya mzazi	Kulingana na Mbegu na Aina za Mimea (Mbegu) Kanuni za 2016	Inategemea mazao mbalimbali
11	Utoaji wa Leseni ya Mbegu kwa Wauzaji	• Fomu ya maombi iliyojazwa ipasavyo (SR12) • Uidhinishaji kutoka kwa mfanyabiashara wa mbegu aliyesajiliwa	• Wakala Ksh. 30,000.00 (Mpya) na Upya Ksh. 8,000.00 • Wakala Mdogo Ksh. 10,000.00 (Mpya) na Upya Ksh. 5,000.00 • Mwenye hisa Ksh. 1,500.00 (Mpya) na Upya Ksh. 1,000.00	Siku 30



12	Majibu kwa umma Malalamiko na malalamiko	Fanya malalamiko	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
13	Azimio la malalamiko	Fanya malalamiko ya mdomo au maandishi	Bila malipo	Siku 14 za kazi

* Huduma zote zitolewazo nje ya ofisi (off-site) zinaweza kutozwa ada za ziada ikiwa ni pamoja na posho za mafao kwa watumishi na gharama za usafiri ya Ksh. 58.5 kwa kila kilomita au kulingana na viwango vya AA vinavyotumika.

Huduma yoyote ambayo haitazingatia viwango vilivyotajwa hapo juu au mtumishi yeyote atakayeshindwa kuzingatia uwajibikaji, heshima, na ubora wa utoaji huduma, anaruhusiwa kuripotiwa kwa:



KENYA PLANT HEALTH INSPECTORATE SERVICE
KITALE REGIONAL OFFICE
SERVICE CHARTER

No.	Service Offered	Requirements to Obtain Service	Cost of Service (Ksh.)	Timeline
1	Jibu kwa simu (simu ya mezani au laini nyingine yoyote rasmi)	Simu	Bila malipo	Sekunde 15
2	Majibu ya uchunguzi kwa Wateja wa kuingia	Tembea ndani na uwasilishe ombi la uchunguzi	Bila malipo	Dakika 1
3	Jibu kwa mawasiliano	Barua za maandishi (barua)	Bila malipo	Siku 5 za kazi
		Barua pepe na mitandao ya kijamii (Twitter, Facebook na YouTube)	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
4	Usajili wa Mteja	Ombi la mtandaoni	Nyaraka za kuunga mkono Kulingana na Ilani ya Kisheria Na. 48 ya mwaka 2009	Siku 2
5	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo (kima cha chini KSh. 100) + KSh. 500 kwa kila cheti	Wiki 2	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)
6	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo + KSh. 600 kwa kila kibali	Wiki 2	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)
	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo	KSh. 10,000	Dakika 45	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo
	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)	KSh. 5,000	Dakika 45	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)
	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)	Tazama ukaguzi wa kontena	-	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)
	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 30	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)
	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 15	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 500	Dakika 10	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli	KSh. 1,000	Dakika 20	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli
	Ndege Kubwa (kila moja)	KSh. 3,000	Dakika 30	Ndege Kubwa (kila moja)
	Ndege Ndogo (kila moja)	KSh. 1,500	Dakika 20	Ndege Ndogo (kila moja)
	Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo	KSh. 5,000	Dakika 30	Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo
7	Ukaguzi wa Shamba la Mbegu	• Fomu ya maombi iliyojazwa ipasavyo (SR5). • Uthibitisho wa asili ya mbegu ya mzazi	Kulingana na Mbegu na Aina za Mimea (Mbegu) Kanuni za 2016	Inategemea mazao mbalimbali



8	Usindikaji wa Mbegu Ukaguzi	• Fomu ya maombi iliyojazwa ipasavyo (SR 8A)	Bila malipo	Siku 10
9	Uchunguzi wa sehemu ya mbegu na sampuli	• Ombi la ukaguzi wa shamba na sampuli na mfanyabiashara wa mbegu	Kwa mujibu wa Kanuni za Mbegu na Aina za Mimea (Mbegu) za 2016	Siku 15 za kazi
10	Utoaji wa Leseni ya Mbegu kwa Wauzaji	• Fomu ya maombi iliyojazwa ipasavyo (SR12) • Uidhinishaji kutoka kwa mfanyabiashara wa mbegu aliyesajiliwa	• • Wakala Ksh. 30,000.00 (Mpya) na Upya Ksh. 8,000.00 • • Wakala Mdogo Ksh. 10,000.00 (Mpya) na Upya Ksh. 5,000.00 • • Mwenye hisa Ksh. 1,500.00 (Mpya) na Upya Ksh. 1,000.00	Siku 30
11	Upimaji wa Mbegu	• • Sampuli Iliyowasilishwa • • Ombi la Kujaribiwa kwa sampuli ya mbegu (SR9) /Ombi la Jaribio la • sampuli za kibinafsi	Kulingana na Mbegu na Aina za Mimea (Mbegu) Kanuni za 2016	Siku 28
12	Huduma za Uchunguzi wa Afya ya Mimea	Kusaini mkataba na mteja	Malipo Kulingana na Ilani ya Kisheria Na. 48 ya mwaka 2009	Siku 30
13	Majibu kwa umma Malalamiko na malalamiko	Fanya malalamiko6	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
14	Azimio la malalamiko	Fanya malalamiko ya mdomo au maandishi	Bila malipo	Siku 14 za kazi

*** Huduma zote zitolewazo nje ya ofisi (off-site) zinaweza kutozwa ada za ziada ikiwa ni pamoja na posho za mafao kwa watumishi na gharama za usafiri ya Ksh. 58.5 kwa kila kilomita au kulingana na viwango vya AA vinavyotumika.**

Huduma yoyote ambayo haitazingatia viwango vilivyotajwa hapo juu au mtumishi yeyote atakayeshindwa kuzingatia uwajibikaji, heshima, na ubora wa utoaji huduma, anaruhusiwa kuripotiwa kwa:



KENYA PLANT HEALTH INSPECTORATE SERVICE

NYERI PIU OFFICE

SERVICE CHARTER

No.	Service Offered	Requirements to Obtain Service	Cost of Service (Ksh.)	Timeline
1	Jibu kwa simu (simu ya mezani au laini nyingine yoyote rasmi)	Simu	Bila malipo	Sekunde 15
2	Majibu ya uchunguzi kwa Wateja wa kuingia	Tembea ndani na uwasilishe ombi la uchunguzi	Bila malipo	Dakika 1
3	Jibu kwa mawasiliano	Barua za maandishi (barua)	Bila malipo	Siku 5 za kazi
		Barua pepe na mitandao ya kijamii (Twitter, Facebook na YouTube)	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
4	Usindikaji wa ombi kwa taarifa	Fanya ombi la habari	Bila malipo	Siku 21
5	Usajili wa Mteja	Ombi la mtandaoni	Nyaraka za kuunga mkono Kulingana na Ilani ya Kisheria Na. 48 ya mwaka 2009	Siku 2
6	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo (kima cha chini KSh. 100) + KSh. 500 kwa kila cheti	Wiki 2	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)
7	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo + KSh. 600 kwa kila kibali	Wiki 2	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)
	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo	KSh. 10,000	Dakika 45	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo
	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)	KSh. 5,000	Dakika 45	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)
	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)	Tazama ukaguzi wa kontena	-	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)
	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 30	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)
	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 15	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 500	Dakika 10	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli	KSh. 1,000	Dakika 20	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli
	Ndege Kubwa (kila moja)	KSh. 3,000	Dakika 30	Ndege Kubwa (kila moja)
	Ndege Ndogo (kila moja)	KSh. 1,500	Dakika 20	Ndege Ndogo (kila moja)

Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo

KSh. 5,000

Dakika 30

Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo



8	Ukaguzi wa shehena ya kusafirishwa nje	Ombi la mtandaoni	Hutozwa kulingana na uzito kwa kilo	Wiki 2
9	Cheti cha Kitalu	• Ombi la mtandaoni • Mazao ya bustani- Usajili wa AFA HCD • Mti wa Misitu- Usajili wa Huduma ya Misitu ya Kenya • Mimea Pori - Kibali cha Huduma ya Wanyamapori Kenya	• • Maili kwa kilomita - Ksh. 58.50 • • Cheti cha mara ya kwanza KSh.7000.00 • Kufanywa upya kwa cheti Ksh.3000.00	Wiki 2
10	Utoaji wa Leseni ya Mbegu kwa Wauzaji	• Fomu ya maombi iliyojazwa ipasavyo (SR12) • Uidhinishaji kutoka kwa mfanyabiashara wa mbegu aliyesajiliwa	• • Wakala Ksh. 30,000.00 (Mpya) na Upya Ksh. 8,000.00 • • Wakala Mdogo Ksh. 10,000.00 (Mpya) na Upya Ksh. 5,000.00 • • Mwenye hisa Ksh. 1,500.00 (Mpya) na Upya Ksh. 1,000.00	Siku 30
11	Majibu kwa umma Malalamiko na malalamiko	Fanya malalamiko6	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
12	Azimio la malalamiko	Fanya malalamiko ya mdomo au maandishi	Bila malipo	Siku 14 za kazi

* Huduma zote zitolewazo nje ya ofisi (off-site) zinaweza kutozwa ada za ziada ikiwa ni pamoja na posho za mafao kwa watumishi na gharama za usafiri ya Ksh. 58.5 kwa kila kilomita au kulingana na viwango vya AA vinavyotumika.

Huduma yoyote ambayo haitazingatia viwango vilivyotajwa hapo juu au mtumishi yeyote atakayeshindwa kuzingatia uwajibikaji, heshima, na ubora wa utoaji huduma, anaruhusiwa kuripotiwa kwa:



KENYA PLANT HEALTH INSPECTORATE SERVICE
PHYTOSANITARY DIVISION
SERVICE CHARTER

No.	Service Offered	Requirements to Obtain Service	Cost of Service (Ksh.)	Timeline
1	Jibu kwa simu (simu ya mezani au laini nyingine yoyote rasmi)	Simu	Bila malipo	Sekunde 15
2	Majibu ya uchunguzi kwa Wateja wa kuingia	Tembea ndani na uwasilishe ombi la uchunguzi	Bila malipo	Dakika 1
3	Jibu kwa mawasiliano	Barua za maandishi (barua)	Bila malipo	Siku 5 za kazi
		Barua pepe na mitandao ya kijamii (Twitter, Facebook na YouTube)	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
4	Usindikaji wa ombi kwa taarifa	Fanya ombi la habari	Bila malipo	Siku 21
5	Usajili wa Mteja	Ombi la mtandaoni Nyaraka za kuunga mkono	Kulingana na Ilani ya Kisheria Na. 48 ya mwaka 2009	Siku 2
6	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo (kima cha chini KSh. 100) + KSh. 500 kwa kila cheti	Wiki 2	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)
7	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo + KSh. 600 kwa kila kibali	Wiki 2	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)
	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo	KSh. 10,000	Dakika 45	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo
	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)	KSh. 5,000	Dakika 45	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)
	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)	Tazama ukaguzi wa kontena	-	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)
	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 30	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)
	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 15	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 500	Dakika 10	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli	KSh. 1,000	Dakika 20	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli
	Ndege Kubwa (kila moja)	KSh. 3,000	Dakika 30	Ndege Kubwa (kila moja)
	Ndege Ndogo (kila moja)	KSh. 1,500	Dakika 20	Ndege Ndogo (kila moja)

Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo	KSh. 5,000	Dakika 30	Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo
--	------------	-----------	---



8	ISPM 15 ukaguzi wa matibabu ya mbao	• Ombi/hifadhi mtandaoni	• Maili kwa kilomita - Ksh. 58.50 • Ada ya maombi (isiyorejeshwa) Ksh. 2,000.00 • Uidhinishaji wa matibabu na ada ya kuweka alama Ksh. 7,500.00 • Ada ya kufanya upya (kila mwaka) Ksh. 18,750.00 • Gharama za ukaguzi na ufuatiliaji kwa kila ukaguzi Ksh.5000.00 • Matibabu ya kontena la futi 20 - Ksh. 5,000.00 • Tiba, mbao, masanduku ya mbao, kabari na vingine Kshs. 3,000.00 • Gharama za Paleti za Kuweka alama kwa kila godoro - Ksh. 25.00 • Kuweka alama kwenye takataka, mbao, masanduku ya mbao, kabari na vingine kwa kila shehena - Ksh. 1,000.00	Wiki 2
9	Ukaguzi wa kituo cha karantini	• Ombi la mtandaoni	• Maili kwa kilomita - Ksh. 58.50 • Ukaguzi - Ksh. 5,000.00	Wiki 2
10	Cheti cha Kitalu	• Ombi la mtandaoni • Mazao ya bustani- Usajili wa AFA HCD • Mti wa Misitu- Usajili wa Huduma ya Misitu ya Kenya • Mimea Pori - Kibali cha Huduma ya Wanyamapori Kenya	• • Maili kwa kilomita - Ksh. 58.50 • • Cheti cha mara ya kwanza KSh.7000.00 • Kufanywa upya kwa cheti Ksh.3000.00	Wiki 2
11	Majibu kwa umma Malalamiko na malalamiko	Fanya malalamiko	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
12	Azimio la malalamiko	Fanya malalamiko ya mdomo au maandishi	Bila malipo	Siku 14 za kazi

* Huduma zote zitolewazo nje ya ofisi (off-site) zinaweza kutozwa ada za ziada ikiwa ni pamoja na posho za mafao kwa watumishi na gharama za usafiri ya Ksh. 58.5 kwa kila kilomita au kulingana na viwango vya AA vinavyotumika.

Huduma yoyote ambayo haitazingatia viwango vilivyotajwa hapo juu au mtumishi yeyote atakayeshindwa kuzingatia uwajibikaji, heshima, na ubora wa utoaji huduma, anaruhusiwa kuripotiwa kwa:



KENYA PLANT HEALTH INSPECTORATE SERVICE
PLANT QUARANTINE AND BIOSECURITY
SERVICE CHARTER

No.	Service Offered	Requirements to Obtain Service	Cost of Service (Ksh.)	Timeline
1	Vipimo vya bakteria na Utamaduni	• Mapokezi ya sampuli • Kusainiwa kwa mkataba wa mteja • Malipo	Ksh. 2,000.00 kwa sampuli kwa kila mdudu	Siku 20
2	Vipimo vya bakteria na Kipimo cha Kingamwili kilichounganishwa na Kimeng'anya (ELISA)	• Mapokezi ya sampuli • Kusainiwa kwa mkataba wa mteja • Malipo	Ksh. 3,000.00 kwa sampuli kwa kila mdudu	Siku 20
3	Uchambuzi wa virusi na Kipimo cha Kingamwili kilichounganishwa na Enzyme (ELISA)	• Mapokezi ya sampuli • Kusainiwa kwa mkataba wa mteja • Malipo	Ksh. 1,500.00 kwa sampuli kwa kila mdudu	Siku 20
4	Uchambuzi wa virusi kwa mthani wa kukua	• Mapokezi ya sampuli • Kusainiwa kwa mkataba wa mteja • Malipo	Ksh. 1,500.00 kwa sampuli kwa kila mdudu	Siku 20
5	Uchambuzi wa Nematodes	• Mapokezi ya sampuli • Kusainiwa kwa mkataba wa mteja • Malipo	Ksh. 1,000.00 kwa sampuli kwa kila mdudu	Siku 10
6	Uchambuzi wa molekuli na Mwitikio wa Minyororo ya Polymerase (PCR)	• Mapokezi ya sampuli • Kusainiwa kwa mkataba wa mteja • Malipo	Ksh. 1,500.00 kwa sampuli kwa kila mdudu	Siku 20
7	Uchambuzi wa Entomological	• Mapokezi ya sampuli • Kusainiwa kwa mkataba wa mteja • Malipo	Ksh. 500.00 kwa sampuli kwa kila mdudu	Siku 30
8	Uchambuzi wa Mycological	• Mapokezi ya sampuli • Kusainiwa kwa mkataba wa mteja • Malipo	Ksh. 2,000.00 kwa sampuli kwa kila mdudu	Siku 20
9	Kusafisha virusi, Kuzidisha na Usambazaji wa mimea	• Mapokezi ya sampuli • Kusainiwa kwa mkataba wa mteja • Malipo	• Kusafisha virusi kwa mimea 10 ya kwanza - Ksh. 4,000.00 • Mimea isiyo na virusi - Kshs. 50.00 kwa kila mmea • Uenezi (Green house) kwa mwezi - Ksh. 2,000.00	Miezi 6 - 12
10	Sayansi ya Magugu/Maabara na Herbarium	• Mapokezi ya sampuli • Kusainiwa kwa mkataba wa mteja • Malipo	Shilingi 2,000.00 kwa sampuli	Mwezi 1
11	Kinasaba Viumbe hai (GMOs) upimaji na uhakiki wa nyaraka	• Mapokezi ya sampuli • Kusainiwa kwa mkataba wa mteja • Malipo	• Ubora wa PCR – Ksh. 9,000.00 • Kiasi cha PCR - Ksh. 15,000.00	Mwezi 1
12	Mthani wa Usafi wa maumbile	• Mapokezi ya sampuli • Kusainiwa kwa mkataba wa mteja • Malipo	shilingi. 5,000.00 kwa kila sample	Mwezi 1
13	Majibu kwa umma Malalamiko na malalamiko	Fanya malalamiko6	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
14	Azimio la malalamiko	Fanya malalamiko ya mdomo au maandishi	Bila malipo	Siku 14 za kazi

* Huduma zote zitolewazo nje ya ofisi (off-site) zinaweza kutozwa ada za ziada ikiwa ni pamoja na posho za mafao kwa watumishi na gharama za usafiri ya Ksh. 58.5 kwa kila kilomita au kulingana na viwango vya AA vinavyotumika.

Huduma yoyote ambayo haitazingatia viwango vilivyotajwa hapo juu au mtumishi yeyote atakayeshindwa kuzingatia uwajibikaji, heshima, na ubora wa utoaji huduma, anaruhusiwa kuripotiwa kwa:

The Managing Director
Kenya Plant Health Inspectorate Service (KEPHIS)
P.O. Box 49592-00100 GPO, NAIROBI
Tel: 020 6618000, 0709891000
Email: director@kephis.org,
Website: www.kephis.org

OR

The Commission Secretary / Chief Executive Officer
Commission on Administrative Justice
2nd Floor, West End Towers, Waiyaki Way Nairobi
Tel 020227000/2603765/2441211/8030666
Toll free line: 0800221349
SMS Short Code: 15700 (Safaricom only)



KENYA PLANT HEALTH INSPECTORATE SERVICE
SEED CERTIFICATION - HEADQUARTERS
SERVICE CHARTER

No.	Service Offered	Requirements to Obtain Service	Cost of Service (Ksh.)	Timeline
1	Jibu kwa simu (simu ya mezani au laini nyingine yoyote rasmi)	Simu	Bila malipo	Sekunde 15
2	Majibu ya uchunguzi kwa Wateja wa kuingia	Tembea ndani na uwasilishe ombi la uchunguzi	Bila malipo	Dakika 1
3	Usajili wa Wafanyabiashara wa Mbegu	- Fomu ya maombi iliyojazwa ipasavyo (SR 1) - Cheti cha kuanzishwa kwa kampuni - Cheti cha siri cha KRA	- Mpya – shilingi. 75,000.00 - Upya – shilling 10,000.00	Siku 30
4	Usajili wa wakulima wa mbegu	- Fomu ya maombi iliyojazwa ipasavyo (SR 3) - Mkataba wa Maelewano wa kampuni ya mbegu pale inapohitajika	- Mpya – shilingi 500.00 - Upya– shilingi. 300.00	Siku 10 za kazi
5	Usajili wa mbegu mazao	- Fomu ya maombi iliyojazwa ipasavyo (SR 5) - Uthibitisho wa asili ya mbegu ya mzazi	Bila malipo	Siku 10 za kazi
6	Ukaguzi wa Shamba la Mbegu	- Fomu ya maombi iliyojazwa ipasavyo (SR5). - Uthibitisho wa asili ya mbegu ya mzazi	Kulingana na Mbegu na Aina za Mimea (Mbegu) Kanuni za 2016	Inategemea mazao mbalimbali
7	Usindikaji wa Mbegu Ukaguzi	Fomu ya maombi iliyojazwa ipasavyo (SR 8A)	Bila malipo	Siku 10
8	Uchunguzi wa sehemu ya mbegu na sampuli	Ombi la ukaguzi wa shamba na sampuli na mfanyabiashara wa mbegu	Kwa mujibu wa Kanuni za Mbegu na Aina za Mimea (Mbegu) za 2016	Siku 15 za kazi
9	Kuiga upya	- Ombi la sampuli upya - Vyeti vya awali vya kupima mbegu	Kulingana na Mbegu na Aina za Mimea (Mbegu) Kanuni za 2016	Siku 15 za kazi
10	Weka lebo na funga mbegu iliyofurushwa	- Maombi na mfanyabiashara wa mbegu - Kupokea matokeo rasmi ya upimaji wa mbegu ambayo yanakidhi kiwango cha chini - viwango/ angalia ripoti ya njama	- Lebo ya OECD - Ksh. 15 (kiwango cha chini Ksh. 990.00) - Lebo ya vibandiko - Ksh. 2.00	Siku 30
11	Utoaji wa Leseni ya Mbegu kwa Wauzaji	- Fomu ya maombi iliyojazwa ipasavyo (SR12) - Uidhinishaji kutoka kwa mfanyabiashara wa mbegu aliyesajiliwa	• Wakala Ksh. 30,000.00 (Mpya) na Upya Ksh. 8,000.00 • Wakala Mdogo Ksh. 10,000.00 (Mpya) na Upya Ksh. 5,000.00 • Mwenye hisa Ksh. 1,500.00 (Mpya) na Upya Ksh. 1,000.00	Siku 30
12	Majibu kwa umma Malalamiko na malalamiko	Fanya malalamiko6	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
13	Azimio la malalamiko	Fanya malalamiko ya mdomo au maandishi	Bila malipo	Siku 14 za kazi

* Huduma zote zitolewazo nje ya ofisi (off-site) zinaweza kutozwa ada za ziada ikiwa ni pamoja na posho za mafao kwa watumishi na gharama za usafiri ya Ksh. 58.5 kwa kila kilomita au kulingana na viwango vya AA vinavyotumika.

Huduma yoyote ambayo haitazingatia viwango vilivyotajwa hapo juu au mtumishi yeyote atakayeshindwa kuzingatia uwajibikaji, heshima, na ubora wa utoaji huduma, anaruhusiwa kuripotiwa kwa:

The Managing Director
Kenya Plant Health Inspectorate Service (KEPHIS)
P.O. Box 49592-00100 GPO, NAIROBI
Tel: 020 6618000, 0709891000
Email: director@kephis.org,
Website: www.kephis.org

OR

The Commission Secretary / Chief Executive Officer
Commission on Administrative Justice
2nd Floor, West End Towers, Waiyaki Way Nairobi
Tel 020227000/2603765/2441211/8030666
Toll free line: 0800221349
SMS Short Code: 15700 (Safaricom only)



KENYA PLANT HEALTH INSPECTORATE SERVICE
PLANT INSPECTION UNIT – MOYALE
SERVICE CHARTER

No.	Service Offered	Requirements to Obtain Service	Cost of Service (Ksh.)	Timeline
1	Jibu kwa simu (simu ya mezani au laini nyingine yoyote rasmi)	Simu	Bila malipo	Sekunde 15
2	Majibu ya uchunguzi kwa Wateja wa kuingia	Tembea ndani na uwasilishe ombi la uchunguzi	Bila malipo	Dakika 1
3	Jibu kwa mawasiliano	Barua za maandishi (barua)	Bila malipo	Siku 5 za kazi
		Barua pepe na mitandao ya kijamii (Twitter, Facebook na YouTube)	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
4	Usindikaji wa ombi kwa taarifa	Fanya ombi la habari	Bila malipo	Siku 21
5	Usajili wa Mteja	Ombi la mtandaoni	Nyaraka za kuunga mkono Kulingana na Ilani ya Kisheria Na. 48 ya mwaka 2009	Siku 2
6	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo (kima cha chini KSh. 100) + KSh. 500 kwa kila cheti	Wiki 2	Usafirishaji wa Mazao Mabichi Nje ya Nchi (Cheti cha Fitosanitaria na Ukaguzi)
7	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)	KSh. 0.50 kwa kilo + KSh. 600 kwa kila kibali	Wiki 2	Bidhaa Zinazoagizwa Kutoka Nje (Kibali cha Kuingiza Mimea na Ukaguzi)
	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo	KSh. 10,000	Dakika 45	Ukaguzi wa Chombo Tupu / Uchunguzi wa Meli Isiyo na Mizigo
	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)	KSh. 5,000	Dakika 45	Meli Kubwa (zaidi ya tani 10,000)
	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)	Tazama ukaguzi wa kontena	-	Meli Ndogo (chini ya tani 10,000) (madau na jahazi)
	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 30	Ukaguzi wa Kontena Kubwa (futi 40) (moja)
	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 1,000	Dakika 15	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)	KSh. 500	Dakika 10	Ukaguzi wa Kontena Ndogo (futi 20) (moja)
	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli	KSh. 1,000	Dakika 20	Jaribio la Unyevu na Uchafuzi kwa Sampuli
	Ndege Kubwa (kila moja)	KSh. 3,000	Dakika 30	Ndege Kubwa (kila moja)
	Ndege Ndogo (kila moja)	KSh. 1,500	Dakika 20	Ndege Ndogo (kila moja)

Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo	KSh. 5,000	Dakika 30	Sampuli ya Mizigo Midogo kwa Uchunguzi wa Ubora kwa Kila Mizigo
--	------------	-----------	---



8	Kuagiza shehena Ukaguzi wa mazao mabichi na makavu	• Nakala ya PIP • Cheti cha Phytosanitary kutoka Nchi ya asili/ Phyto ya kielektroniki	• Kilo 0-20000 * shilingi. 0.5 (Ksh.2,000.00 kiwango cha chini) • Kilo 20,001-400,000* Ksh. 0.25 • Kilo 400,001-1,000,000 weight* Ksh. 0.15 • Uzito wa z zaidi ya kilo 1,000,000 *Ksh. 0.05 • Uzito wa zaidi ya kilo 1,000,000*Ksh. 0.03 (Kwa wasaga ngano waliosajiliwa)	Saa 3
9	Ukaguzi wa shehena ya kusafirishwa nje	Ombi la mtandaoni	Hutozwa kulingana na uzito kwa kilo	Wiki 2
10	Utoaji wa Leseni ya Mbegu kwa Wauzaji	• Fomu ya maombi iliyojazwa ipasavyo (SR12) • Uidhinishaji kutoka kwa mfanyabiashara wa mbegu aliyesajiliwa	• Wakala Ksh. 30,000.00 (Mpya) na Upya Ksh. 8,000.00 • Wakala Mdogo Ksh. 10,000.00 (Mpya) na Upya Ksh. 5,000.00 • Mwenye hisa Ksh. 1,500.00 (Mpya) na Upya Ksh. 1,000.00	Siku 30
11	Majibu kwa umma Malalamiko na malalamiko	Fanya malalamiko	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
12	Azimio la malalamiko	Fanya malalamiko ya mdomo au maandishi	Bila malipo	Siku 14 za kazi

* Huduma zote zitolewazo nje ya ofisi (off-site) zinaweza kutozwa ada za ziada ikiwa ni pamoja na posho za mafao kwa watumishi na gharama za usafiri ya Ksh. 58.5 kwa kila kilomita au kulingana na viwango vya AA vinavyotumika.

Huduma yoyote ambayo haitazingatia viwango vilivyotajwa hapo juu au mtumishi yeyote atakayeshindwa kuzingatia uwajibikaji, heshima, na ubora wa utoaji huduma, anaruhusiwa kuripotiwa kwa:





KENYA PLANT HEALTH INSPECTORATE SERVICE
PLANT VARIETY TESTING & PROTECTION - HEADQUARTERS
SERVICE CHARTER

No.	Service Offered	Requirements to Obtain Service	Cost of Service (Ksh.)	Timeline
1	Jibu kwa simu (simu ya mezani au laini nyingine yoyote rasmi)	Simu	Bila malipo	Sekunde 15
2	Majibu ya uchunguzi kwa Wateja wa kuingia	Tembea ndani na uwasilishe ombi la uchunguzi	Bila malipo	Dakika 1
3	Jibu kwa mawasiliano	Barua za maandishi (barua)	Bila malipo	Siku 5 za kazi
		Barua pepe na mitandao ya kijamii (Twitter, Facebook na YouTube)	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
4	Usindikaji wa ombi kwa taarifa	Fanya ombi la habari	Bila malipo	Siku 21
5	Uhakiki na kukiri kwa maombi ya Haki za Wafugaji wa Mimea (PBR)	• Maombi yaliyojazwa ipasavyo na hati zinazoambatana • Malipo ya ada ya maombi	Dola 200 au kiwango sawa na Ksh. Kwa maombi	Siku 5 za kazi
6	Kupanda Tofauti, Usawa na Vipimo vya uthabiti (DUS)	• Mbegu za kutosha kwa misimu miwili kwa aina zisizo na ushindani • Malipo ya ada	Dola 600 au kiwango sawa na Ksh. kwa maombi	Misimu miwili ya kukua
7	Ombi la matokeo ya DUS kutoka nchi wanachama wa UPOV	• Omba barua • Orodha ya aina	Dola 320 au sawa na hiyo kwa Ksh.	Inategemea majibu kutoka kwa-mwanachama wa UPOV
8	Cheti cha mwelekeo wa kinga	• Programu iliyojazwa kamili • Malipo ya ada iliyothibitishwa ya cheti cha Mwelekeo wa Kinga	Dola 160 au sawa na hiyo kwa Ksh.	Siku 10 za kazi
9	Ruzuku ya Mimea kwa Haki za Wafugaji	• Malipo ya ada ya ruzuku	Dola 240 au sawa na hiyo kwa Ksh.	Siku 21 za kazi
10	Uthibitishaji wa maombi ya majaribio ya Utendaji wa Kitaifa (NPT)	• Programu iliyojazwa ipasavyo • Malipo ya ada iliyowekwa	Dola 1,200 au sawa na hiyo kwa Ksh. kwa aina kwa msimu	Siku 10 za kazi
11	Majibu kwa umma Malalamiko na malalamiko	Fanya malalamiko	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
12	Azimio la malalamiko	Fanya malalamiko ya mdomo au maandishi	Bila malipo	Siku 14 za kazi

* Huduma zote zitolewazo nje ya ofisi (off-site) zinaweza kutozwa ada za ziada ikiwa ni pamoja na posho za mafao kwa watumishi na gharama za usafiri ya Ksh. 58.5 kwa kila kilomita au kulingana na viwango vya AA vinavyotumika.

Huduma yoyote ambayo haitazingatia viwango vilivyotajwa hapo juu au mtumishi yeyote atakayeshindwa kuzingatia uwajibikaji, heshima, na ubora wa utoaji huduma, anaruhusiwa kuripotiwa kwa:

The Managing Director
Kenya Plant Health Inspectorate Service (KEPHIS)

P.O. Box 49592-00100 GPO, NAIROBI Tel: 020 6618000, 0709891000
Email: director@kephis.org, Website: www.kephis.org





Vision

Excellence in Plant health and quality assurance
in agriculture

Mission

To assure plant health, quality of agricultural inputs and
produce towards a food secure nation and safe trade

Core Values

Customer Focus
Professionalism
Integrity
Team work
Innovation

